

CIVITTA



REGIONINIO KARJEROS CENTRO VEIKLOS MODELIO PLĖTOJIMO IR MODELIO POVEIKIO TYRIMO PASLAUGOS

RKC modelis

2021 m.



TRUMPINYS/SAVOKA	PAAIŠKINIMAS
ARKC	Apskritis regioninis karjeros centras
JDC	Jaunimo darbo centras
JGI	Jaunimo garantijos iniciatyvos
JRD	Jaunimo reikalų departamentas prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija
Karjeras	Alytaus regioninis karjeros centras „Karjeras“
KRKC	Koordinacinis regioninis karjeros centras
LMNŠC	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras
MGT	Mažiau galimybių turintis jaunimas, neturintis tokių pat sąlygų kaip bendraamžiai savo kompetencijoms ir veikloms plėtoti, nes gyvena nepalankiomis sąlygomis ar patiria socialinių, ekonominių, išsilavinimo, kultūrinių, geografinių sunkumų, turi negaliu ir (ar) sveikatos problemų.
Mokykla	Juridinis asmuo, valstybės narės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, įsteigtas Lietuvos Respublikoje teisės aktų nustatyta tvarka, kurio pagrindinė veikla yra formalusis arba (ir) neformalusis švietimas
NEET	Nesimokantis, nestudijuojantis, nedirbantis pagal darbo sutartį ar savarankiškai, neturintis kitų darbo santykiams prilygintų teisinių santykių, nevykdantis neatlygintino užimtumo veiklos, neieškantis darbo jaunas žmogus.
PO	Profesinis orientavimas
POŽK	Profesinio orientavimo žinių kursas
PPT	Pedagoginė psichologinė tarnyba
Veiklinimas	Profesinis veiklinimas
SADM	Socialinės apsaugos ir darbo ministerija
SRKC	Savivaldybės regioninis karjeros centras
ŠMSM	Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
UŽT	Užimtumo tarnyba prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

SAVOKA	PAAIŠKINIMAS
Bedarbiai iki 29 m.	UŽT registruotas neužimtas jaunimas iki 29 m.
Karjeros specialistas - psichologas	SRKC arba ARKC darbuotojas, atsakingas už darbą su paslaugų vartotojais, atliekantis individualias, grupines PO konsultacijas
Paslaugų valdymo sistema	RKC tinklo paslaugų, klientų ir duomenų valdymo įrankis, įgalinantis vykdyti paslaugų ir klientų stebėseną, integracijas su kitomis sistemomis
Projektas	LMNŠC vykdomas projektas „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje aplinkoje“
RKC tinklo vadovas	KRKC darbuotojas, atsakingas už visą RKC tinklo administravimą ir valdymą
Veiklinimo ir partnerysčių koordinatorius	ARKC darbuotojas, atsakingas už darbą su įmonėmis, atliekantis administracines ir koordinuojančias funkcijas (žr. 35 skaidrė).
Veiklos ir palaikančių procesų vadovas	KRKC darbuotojas, atsakingas už partnerysčių mezgimą ir bendradarbiavimą su įmonėmis (žr. 35 skaidrė).

A person in an orange shirt and blue helmet is climbing a large rock face. The background shows a sunset sky with orange and blue hues. A dark teal diagonal shape is overlaid on the right side of the image, containing a white list of items.

0. BENDRA INFORMACIJA

1. TEIKIAMOS PASLAUGOS IR TIKSLINĖS GRUPĖS

2. RKC TINKLO GEOGRAFIJA

3. RKC TINKLO VEIKLOS STRUKTŪRA

4. RKC TINKLO INFRASTRUKTŪRA

5. PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA

6. RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS

RKC MODELIS RENGIAMAS ATSIŽVELGIANT Į KARJERAS VEIKLOS IR UŽSIENIO ŠALIŲ KARJEROS PASLAUGAS TEIKIANČIŲ CENTRŲ GERŲJŲ PRAKTIKŲ ANALIZĖS REZULTATUS

I REZULTATAS*

Alytaus RKC „Karjeras“ veiklos, veiklos modelio analizė

Atlikta detali Karjeras veiklos analizė, kuri identifikavo:

- Sėkmingam veiklos modelio įgyvendinimui trūksta aiškios veiklos ir atsakomybių struktūros;
- Karjeras tik iš dalies įgyvendina veiklos dokumentuose numatytas funkcijas;
- JDC ir PPT veiklos vykdomos Karjere dalinai dubliuojasi su paslaugomis teikiamomis bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose;
- Susiduriama su problemomis vystant darbdavių tinklą, kuriant veiklinimo paslaugų galimybes;
- Nėra pilnavertiškai išnaudojamos individualaus darbo su mokiniais galimybės;
- Karjeras naudojami JDC PO testams trūksta mokslinio pagrindimo, todėl kyla abejonės dėl jų tinkamumo sėkmingai įvertinti kliento interesus, vertybes bei polinkius;
- Karjero veiklos viešinimas yra ribotas, nėra galimybių rasti informacijos apie Karjere teikiamas paslaugas;
- Karjeras neturi užtikrinto finansavimo, nėra aiškios finansinės atskaitomybės;
- Didžioji dalis Karjeras veiklos rodiklių nebuvo;
- Duomenys apie Karjeras veiklą kaupiami chaotiškai, nėra jokios sistemingos duomenų bazės.

Užsienio šalių karjeros paslaugas teikiančių centrų analizė

Atlikta užsienio šalių karjeros paslaugas teikiančių centrų gerųjų praktikų analizė, kurios metu apžvelgti Danijos, Suomijos, Estijos ir Belgijos pavyzdžiai:

- Atsižvelgiant į užsienio šalių pavyzdžius teigtina, kad PO paslaugas mokiniams ir suaugusiems turėtų teikti atskiros institucijos;
- PO paslaugas teikiančių institucijų atskyrimas skirtingiems tikslams leidžia užtikrinti kokybišką tikslų įgyvendinimą.

II REZULTATAS

RKC tinklo modelio parengimas

Atsižvelgiant į Karjeras veiklos, veiklos modelio analizės, užsienio šalių karjeros paslaugas teikiančių centrų gerosios praktikos analizės rezultatus rengiamas RKC modelis, kuriame pateikiama:

- RKC tinklo tikslai, vizija ir misija;
- RKC tinklo teikiamos paslaugos ir tikslinės grupės;
- RKC tinklo veiklos geografija;
- RKC tinklo veiklos struktūra;
- RKC tinklo infrastruktūra;
- RKC tinklo partnerysčių tinklas ir komunikacija;
- RKC tinklo veiklos stebėsenos vykdymas.

RKC TINKLAS VYSTOMAS SUOMIJOS PO MODELIO PAGRINDU – PO PASLAUGOS TEIKIAMOS MOKYKLOSE, RKC ORIENTUOJASI Į PAPILDOMAS PASLAUGAS MOKINIAMS, BEDARBIUS IKI 29 M., NEET

RKC TINKLAS

I

ALTERNATYVA I Karjero evoliucija

Remiantis
gerąja praktika:



- RKC tinklas kuriamas remiantis veikiančio Alytaus „Karjero“ modeliu, jį tobulinant ir išplečiant Lietuvos mastu;
- Modelis grįstas didžiąją dalį PO atsakomybės prisiimant RKC, kuris koordinuoja skirtingų prie PO prisidedančių įstaigų veiklą, teikia tiesiogines paslaugas moksleiviams ir NEET.

PILNAVERTIS PO MOKINAMS IR KITOMS TIKSLINĖMS GRUPĖS TEIKIAMAS RKC

INFORMAVIMO APIE RKC VEIKLĄ ROLĖ

RKC padalinys	KRKC	Mokykla
<ul style="list-style-type: none"> Paslaugos teikiamos vieno langelio principu – RKC teikia visas su PO susijusias paslaugas moksleiviams ir NEET (bendradarbiavimo principu); RKC vysto regionines partnerystes, vykdo veiklinimo paslaugas. 	<ul style="list-style-type: none"> Steigiamas koordinavimo centras atsakingas už bendro turinio kūrimą (pvz. PO testai); Vysto partnerystes šalies mastu (įmonės/ organizacijos nepatenkančios į RKC veiklos regionus, aukštosios mokyklos); Šalies lygio renginių organizavimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Mokykla atlieka informavimo apie RKC veiklą rolę; Bendradarbiauja su RKC dėl renginių; Nukreipia mokinius į RKC.

II

ALTERNATYVA II Karjero revoliucija

Remiantis
gerąja praktika:



- RKC tinklo modelis kuriamas remiantis Suomijos gerosios praktikos pavyzdžiu, kuriuo remiantis stiprinamas PO ugdymas mokyklose, mokyklose veikiančios karjeros specialistai teikia visas PO paslaugas moksleiviams (pilnavertės indiv. konsultacijos);
- RKC paslaugos orientuojamos į bedarbius iki 29 m., NEET bei moksleivius (mokyklų PO papildančios paslaugos), taip pat paslaugos teikiamos ir suaugusiesiems.

PO NUKREIPTAS Į JAUNIMA/ SUAUGUSIUOSIUOS, MOKINIAMS TEIKIAMOS VEIKLINIMO PASLAUGOS

INTENSIVUS MOKINIŲ PO MOKYKLOJE

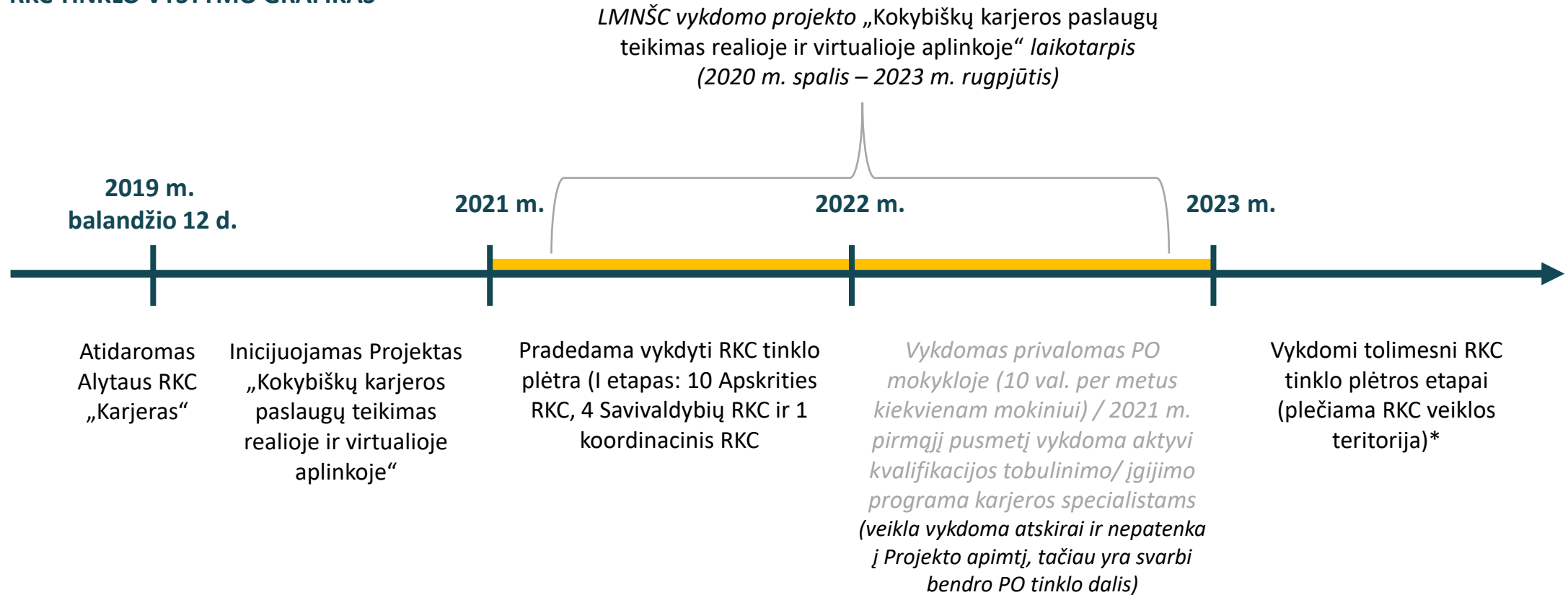
RKC padalinys	KRKC	Mokykla
<ul style="list-style-type: none"> Teikiamos PO paslaugos moksleiviams, bedarbiams, NEET (per JRD); Vystomos regioninės veiklinimo paslaugos; Kuriamas regioninis partnerystės tinklas; Vystomi bendri moksleivių ir NEET renginiai. 	<ul style="list-style-type: none"> Vysto partnerystes šalies mastu (įmonės/ organizacijos nepatenkančios į RKC veiklos regionus, aukštosios mokyklos); Šalies lygio renginių organizavimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Investuojama į PO konsultantus mokyklose (iki 600 vaikų 1 konsultantui), kuriams stiprūs PO mokyklose teikiantys pilnavertes individualias konsultacijas mokiniams (PO testai, plano sudarymas ir kt.) PO metodinis turinys kuriamas centralizuotai švietimo sistemoje

ĮGYVENDINIMO PRIELAUDOS:


- LR ŠMSM lygiagrečiai įgyvendina ugdymo karjerai veiklos pokyčius mokyklose (privalomas PO ugdymas) ir užtikrina nuolatinę šios veiklos finansavimą.

PROJEKTO „KOKYBIŠKŲ KARJEROS PASLAUGŲ TEIKIMAS REALIOJE IR VIRTUALIOJE APLINKOJE“ PAGRINDU RKC TINKLO PLĖTRA TURĖTŲ BŪTI PRADĖTA 2021 M. PABAIGOJE

RKC TINKLO VYSTYMO GRAFIKAS







*tolimesnės plėtros laikotarpis priklauso nuo identifikuojamo poreikio ir nėra aiškiai numatomas laike

- 
1. TEIKIAMOS PASLAUGOS IR TIKSLINĖS GRUPĖS
 2. RKC TINKLO GEOGRAFIJA
 3. RKC TINKLO VEIKLOS STRUKTŪRA
 4. RKC TINKLO INFRASTRUKTŪRA
 5. PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA
 6. RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS

RKC PASLAUGŲ GAVĖJAI | TIKSLINĖS RKC VEIKLOS KLIENTŲ GRUPĖS - 9-12 KLASIŲ MOKINIAI, UŽ REGISTRUOTI BEDARBIAI IKI 29 M. BEI NEET

RKC tinklo veiklos pradžioje rekomenduojama paslaugas vykdyti koncentruotai paslaugų spektrą nukreipiant į 9-12 klasių bendrojo ugdymo mokyklos ir profesinio mokymo įstaigų mokinius, bedarbius iki 29 m. ir NEET asmenis. Atsižvelgiant į numatytas tikslines grupes, RKC tinklui bus keliami veiklos tikslai (siektini veiklos rodikliai).

TIKSLINĖS KLIENTŲ GRUPĖS

 BENDROJO UGDYMO MOKYKLŲ 9-12 KLASIŲ MOKINIAI	<ul style="list-style-type: none">• Paslaugos teikiamos siekiant papildyti privalomą PO ugdymą bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose.• Teikiamos individualios ir grupinės konsultacijos, veiklinimo paslaugos, organizuojami motyvaciniai renginiai ar PO įgūdžių / kompetencijų mokymai.• Esant poreikiui, gali būti teikiamos psichologo konsultacijos.
 PROFESINIO MOKYMO ĮSTAIGŲ MOKINIAI	<ul style="list-style-type: none">• Bedarbiams iki 29 m. padedama pasirinkti ar keisti profesiją, ugdyti įsidarbinimo ar darbo procesą lengvinančius įgūdžius bei tapti atsakingiems už savo karjerą.• Jaunimas skatinamas įsitraukti į grupines veiklas su mokiniais, jiems teikiamos individualios PO ir psichologo konsultacijos, veiklinimo paslaugos.
 UŽIMTUMO TARNYBOJE REGISTRUOTI BEDARBIAI IKI 29 M.	<ul style="list-style-type: none">• NEET asmenims paslaugos teikiamos bendradarbiaujant su JRD. NEET asmenys gali tiesiogiai kreiptis į RKC, gauti informavimo ir konsultavimo paslaugas apie jauno žmogaus galimybes, pagalbą įsidarbinant ir/arba grįžtant į švietimo sistemą, nukreipimo ir palydėjimo pas siauros srities specialistus, pagalbą pažįstant save;• NEET asmenys skatinami dalyvauti bendruose RKC renginiuose, esant galimybei – dalyvauti veiklinime.
 NEAKTYVUS JAUNAS ŽMOGUS (NEET)	

RKC PASLAUGŲ GAVĖJAI | RKC PASLAUGOS GALI BŪTI TEIKIAMOS IR NEPRIORITETINĖMS KLIENTŲ GRUPĖMS, TAČIAU NEKELIAMI TIKSLAI DĖL ŠIŲ GRUPIŲ APTARNAVIMO, NEVYKDOMI AKTYVŲS KLIENTŲ PRITRAUKIMO VEIKSMAI

Dėl paslaugų į RKC gali kreiptis ir dirbantis (aktyvus) jaunimas iki 29 m., suaugusieji, kurių amžius yra 29 m. ir daugiau. Paslaugos teikiamos atsižvelgiant į RKC keliamą tikslą - ugdyti asmenis, galinčius adekvačiai įvertinti savo asmenines savybes, gebėjimus ir apsispręsti dėl karjeros pasirinkimo, gerinti jaunų žmonių ir suaugusiųjų įsidarbinimo gebėjimus, skatinti jų verslumą ir nuolatinį žinių siekimą.

Vis dėlto, pirmajame RKC tinklo plėtros etape, rekomenduojama paslaugas koncentruoti į 9-12 klasių mokinius, profesinio mokymo įstaigų mokinius, bedarbių jaunimą ir NEET asmenis siekiant kuo efektyviau teikti paslaugas šioms, esminėms tikslinėms RKC klientų grupėms. Neprioritetinėms klientų grupėms nėra keliami veiklos rodikliai / tikslai.

NEET segmento aptarnavimas vyksta bendradarbiaujant su JRD, tačiau JRD RKC veikloje dalyvauja pagal savo poreikius ir išteklius. JRD keliami tikslai nėra prilyginami RKC keliamiems tikslams. Detalesnis partnerystės modelis yra pristatomas 30-oje skaidrėje.

NEPRIORITETINĖS KLIENTŲ GRUPĖS



SUAUGUSIEJI (DIRBANTYS IR BEDARBIAI) (NUO 29 M.)

- Teikiamos suaugusiems numatytos individualių, grupinių konsultacijų paslaugos bei pagalba įsidarbinant, pagal poreikį bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba.
- Suaugusieji į RKC turi kreiptis savarankiškai, nėra vykdomi šiam segmentui skirti klientų pritraukimo veiksmai;
- Ateityje plečiantis paslaugų krepšeliui, suaugusieji turėtų tapti tiksline RKC veiklos grupe.



DIRBANTIS AKTYVUS JAUNIMAS (IKI 29 M.)


- Dirbantis aktyvus jaunimas gali savanoriškai kreiptis į RKC dėl PO paslaugų, kai klientas ieško karjeros pokyčių;
- RKC klientui gali suteikti identišką paslaugą, kaip ir bedarbiams iki 29 m., tačiau RKC nėra keliami veiklos tikslai darbu su šiuo segmentu.

PAGRINDINĖS RKC PASLAUGOS | RKC TEIKIA MOKYKLOS PO UGDYMĄ PAPILDANČIAS INDIVIDUALIAS, GRUPINES INFORMAVIMO, KONSULTAVIMO IR VEIKLINIMO PASLAUGAS MOKINIAMS, BEDARBIAMS IKI 29 M. BEI NEET ASMENIMS

	INDIVIDUALIOS INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS	GRUPINĖS INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS	INDIVIDUALIOS IR GRUPINĖS VEIKLINIMO PASLAUGOS
9-12 klasių bendrojo ugdymo ir profesinio mokymo mokiniai	<ol style="list-style-type: none"> 1. PO testai (papildantys mokykloje atliekamus PO testus)* 2. Karjeros plano sudarymas* 3. Supažindinimas su savanorystės galimybėmis pagal JRD programas ir registravimas į jas 4. Informavimas apie mokymosi/ studijų galimybes 5. Psichologo konsultacijos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Susitikimai su profesijų atstovais* 2. Grupiniai užsiėmimai PO temomis 3. Paskaitos/kūrybinės dirbtuvės verslumo tema 4. Savęs pažinimo dirbtuvių organizavimas 5. Grupinės PO konsultacijos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profesinio veiklinimo – šešėliavimo, praktikos, pameistrystės organizavimas (pagal mokinio interesus, PO testo rezultatus) 2. Vasaros darbo pasiūlymai, tarpininkavimas įdarbinant 3. Vizitai į įmones* (pažintiniai, patyriminiai)
Užimtumo tarnyboje registruoti bedarbiai iki 29 m.	<ol style="list-style-type: none"> 1. PO testai 2. Karjeros plano sudarymas 3. Supažindinimas su savanorystės galimybėmis pagal JRD programas ir registravimas į jas 4. Informavimas apie mokymosi/ studijų galimybes 5. Pagalba rengiant CV, motyvacinį laišką 6. Darbo pokalbio simuliacija 7. Psichologo konsultacijos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Susitikimai su profesijų atstovais 2. Grupiniai užsiėmimai PO kompetencijų ugdymui 3. Paskaitos/kūrybinės dirbtuvės verslumo tema 4. Savęs pažinimo dirbtuvių organizavimas 5. Grupinės PO konsultacijos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profesinio veiklinimo – šešėliavimo, praktikos, pameistrystės organizavimas (pagal mokinio interesus, PO testo rezultatus) 2. Darbo pasiūlymai, tarpininkavimas įdarbinant 3. Ekskursijos į įmones
NEET	<ol style="list-style-type: none"> 1. PO testai 2. Karjeros plano sudarymas 3. Supažindinimas su savanorystės galimybėmis pagal JRD programas 4. Nuvedimas į JGI veiklas 5. Supažindinimas su profesinio mokslo galimybėmis 6. Pagalba rengiant CV, motyvacinį laišką 7. Darbo pokalbio simuliacija 8. Psichologo konsultacijos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Susitikimai su profesijų atstovais 2. Grupiniai užsiėmimai bendrųjų kompetencijų ugdymui 3. Paskaitos/kūrybinės dirbtuvės verslumo tema 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profesinio veiklinimo – šešėliavimo, praktikos, pameistrystės organizavimas (pagal mokinio interesus, PO testo rezultatus) 2. Darbo pasiūlymai, tarpininkavimas įdarbinant 3. Ekskursijos į įmones

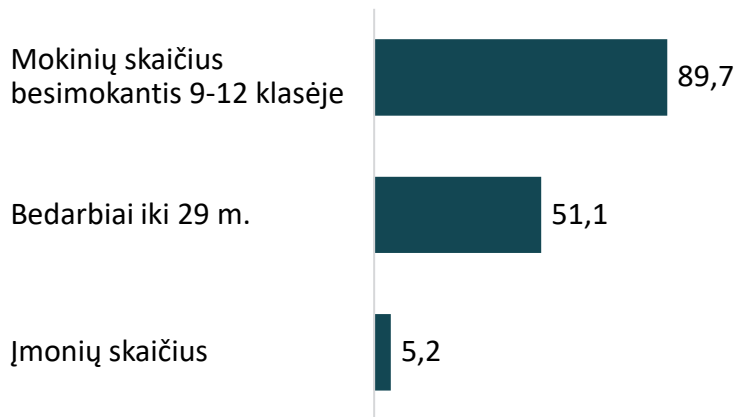
NEPRIORITETINĖS RKC PASLAUGOS | PASLAUGOS GALI BŪTI TEIKIAMOS IR NE TIKSLINĖMS KLIENTŲ GRUPĖMS, TAČIAU ŠIŲ GRUPIŲ APTARNAVIMUI NĖRA KELIAMI VEIKLOS RODIKLIŲ TIKSLAI

	INDIVIDUALIOS INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS	GRUPINĖS INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS	INDIVIDUALIOS IR GRUPINĖS VEIKLINIMO PASLAUGOS
Dirbantis (aktyvus) jaunimas iki 29 m.	<ol style="list-style-type: none"> 1. PO testai 2. Karjeros plano sudarymas 3. Supažindinimas su savanorystės galimybėmis pagal JRD programas ir registravimas į jas 4. Supažindinimas su profesinio arba aukštojo mokslo galimybėmis 5. Pagalba rengiant CV, motyvacinį laišką 6. Palaikomosios (papildomos) konsultacijos 7. Darbo pokalbio simuliacija 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Susitikimai su profesijų atstovais 2. Grupiniai užsiėmimai bendrųjų kompetencijų lavinimo temomis 3. Paskaitos/kūrybinės dirbtuvės verslumo tema 4. Savęs pažinimo dirbtuvių organizavimas 5. Grupinės konsultacijos PO temomis 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profesinio veiklinimo – šešliavimo, praktikos, pameistrystės organizavimas (pagal mokinio interesus, PO testo rezultatus) 2. Per UŽT darbo pasiūlymai, tarpininkavimas įdarbinant
Suaugę nuo 29 m.	<ol style="list-style-type: none"> 1. PO testai 2. Karjeros plano sudarymas 3. Pagalba rengiant CV, motyvacinį laišką 4. Palaikomosios (papildomos) konsultacijos 5. Darbo pokalbio simuliacija 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paskaitos/kūrybinės dirbtuvės verslumo tema 2. Savęs pažinimo dirbtuvių organizavimas 3. Grupinės konsultacijos PO temomis 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per UŽT darbo pasiūlymai, tarpininkavimas įdarbinant

- 
1. **TIKSLINĖS GRUPĖS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**
 2. **RKC TINKLO GEOGRAFIJA**
 3. **RKC TINKLO VEIKLOS STRUKTŪRA**
 4. **RKC TINKLO INFRASTRUKTŪRA**
 5. **PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA**
 6. **RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS**

RKC TINKLO GEOGRAFIJA | IŠVYSTYTAS RKC TINKLAS TURĖTŲ SUTEIKTI GALIMYBĘ RKC PASLAUGOMIS NAUDOTIS 90 TŪKST. 9-12 KLASIŲ MOKINIŲ, DAUGIAU NEI 50 TŪKST. BEDARBIŲ IKI 29 M.

RKC TINKLO STATISTIKA, 2020 M., TŪKST.



INFORMACIJA

- Įsteigti RKC turėtų suteikti galimybę pasinaudoti RKC teikiamomis paslaugomis visiems Lietuvos gyventojams, priklausantiems RKC tikslinėms klientų grupėms.;
- 60 Lietuvos savivaldybių skaičiuojama apie 90 tūkst. 9-12 klasių mokinių bei 50 tūkst. bedarbių iki 29 m.;
- Siekiant užtikrinti kokybišką veiklinimo paslaugų teikimą, RKC tinklas turėtų užtikrinti bendradarbiavimą su vidutinėmis ir didelėmis įmonėmis Lietuvoje. 2020 m. duomenimis, tokių įmonių skaičius siekė apie 5 tūkst.

LIETUVOS SAVIVALDYBĖS PAGAL 9-12 KLASIŲ MOKINIŲ IR BEDARBIŲ IKI 29 M. SKAIČIŲ

Savivaldybė	1	2	3	Savivaldybė	1	2	3
Vilniaus m. sav.	18 946	11 650	1484	Pasvalio r. sav.	778	379	35
Kauno m. sav.	10 374	7 041	677	Kelmės r. sav.	766	310	26
Klaipėdos m. sav.	5 386	2 869	370	Švenčionių r. sav.	748	262	24
Šiaulių m. sav.	4 246	1 272	237	Jurbarko r. sav.	696	380	32
Panevėžio m. sav.	3 556	1 767	189	Prienų r. sav.	664	278	30
Vilniaus r. sav.	2 332	1453	114	Panevėžio r. sav.	638	667	32
Marijampolės sav.	2 296	905	105	Elektrėnų sav.	622	341	48
Alytaus m. sav.	2 152	967	100	Joniškio r. sav.	606	332	24
Kauno r. sav.	2 126	1 884	144	Lazdijų r. sav.	584	384	17
Mažeikių r. sav.	1 544	1041	90	Druskininkų sav.	576	362	45
Jonavos r. sav.	1 526	913	59	Anykščių r. sav.	574	407	30
Kėdainių r. sav.	1 414	941	55	Biržų r. sav.	570	468	26
Tauragės r. sav.	1 324	670	64	Širvintų r. sav.	530	212	14
Kaišiadorių r. sav.	1 296	419	42	Pakruojo r. sav.	528	156	29
Vilkaviškio r. sav.	1 286	775	39	Varėnos r. sav.	524	193	20
Kretingos r. sav.	1 220	564	45	Skuodo r. sav.	490	159	12
Telšių r. sav.	1 212	701	55	Šiaulių r. sav.	464	558	39
Trakų r. sav.	1 196	520	50	Palangos m. sav.	432	237	39
Akmenės r. sav.	1 140	292	26	Molėtų r. sav.	428	244	20
Šilutės r. sav.	1 082	714	48	Alytaus r. sav.	406	383	15
Utenos r. sav.	1 058	193	64	Kupiškio r. sav.	402	193	21
Plungės r. sav.	1 034	715	53	Visagino sav.	386	268	27
Šilalės r. sav.	1 022	479	21	Ignalinos r. sav.	354	225	17
Šalčininkų r. sav.	1 014	568	35	Zarasų r. sav.	342	228	18
Radviliškio r. sav.	1 004	641	41	Kazlų Rūdos sav.	328	206	16
Raseinių r. sav.	976	612	43	Kalvarijos sav.	270	235	12
Ukmergės r. sav.	930	581	55	Pagėgių sav.	228	128	7
Rokiškio r. sav.	920	501	37	Rietavo sav.	206	117	8
Šakių r. sav.	914	325	35	Birštono sav.	140	42	11
Klaipėdos r. sav.	810	752	79	Neringos sav.	34	35	11

1 – Mokinių skaičius 9-12 klasėje (Švietimo IS statistika)

2 - Bedarbių iki 29 m. skaičius (UŽT statistika)

3 – Vidutinių ir didelių įmonių skaičius savivaldybėje (Rekvizitai.lt statistika)

RKC TINKLO KONCEPCIJOS ALTERNATYVOS | VYSTYTI RKC PASLAUGAS SAVIVALDYBIŲ ARBA APSKRIČIŲ MODELIO PAGRINDU

SAVIVALDYBIŲ MODELIS

Aprašymas

- Etapiškai padengiamos visos 60 Lietuvos savivaldybių kiekvienoje iš jų įkuriant skirtingo dydžio RKC padalinius atsižvelgiant į savivaldybės poreikį;
- Kiekviename iš padalinių dirba bent vienas karjeros specialistas ir (ar) karjeros specialistas – psichologas bei veiklinimo ir partnerysčių koordinatorius (daliniai etatai).

Veiklos geografija

- RKC steigiami kiekvienoje Lietuvos savivaldybėje, atsižvelgiant į tikslinės klientų grupės paklausą (atsižvelgiant į tai numatomas RKC dydis darbuotojų etatais).

APSKRIČIŲ MODELIS

- Etapiškai (bangomis) kuriami RKC atsižvelgiant į apskrities lygmens poreikius. Kiekviena apskritis turi ARKC bei atsižvelgiant į poreikį, SRKC, veikiančius nuo 1 iki 4 savivaldybių.
- ARKC teikia paslaugas bei koordinuoja SRKC veiklą. Jame įdarbinti veiklinimo ir partnerysčių koordinatoriai bei karjeros specialistai. SRKC veiklą vykdo tik karjeros specialistai.

- Kiekvienoje apskrityje steigiamas ARKC;
- Priklausomai nuo apskrities dydžio ir tikslinių grupių klientų kiekio, apskrityje gali būti steigiami papildomi 2-3 SRKC (žr. 18-19 skaidrė);

Geografijos pasirinkimo kriterijai:

- ARKC steigiami apskrities labiausiai apgyvendintose miestuose, kuriuose identifikuojama didžiausias tikslinių grupių klientų skaičius, intensyviausia verslo veikla užtikrinant bendradarbiavimą su verslo įmonėmis, patogų susisiekimą su apskrityje veikiančiais SRKC;
- RKC veiklos teritorijos nustatomos atsižvelgiant į atstumą tarp savivaldybių, taip pat užtikrinamas ne mažesnis nei 2 darbuotojų (1,5 etato) krūvis viename ARKC ar SRKC;
- steigiami didžiausiuose miestuose, kurie turi geriausią transporto infrastruktūrą tarp veiklos teritorijoje esančių miestų.

RKC TINKLO KONCEPCIJOS ALTERNATYVOS | NEPAISANT MAŽESNIO RKC SKAIČIAUS, APSKRIČIŲ MODELIS YRA REIŠMINGAI EFEKTYVESNIS SĄNAUDŲ IR ĮGYVENDINAMUMO ATŽVILGIU (II/III)

SAVIVALDYBIŲ MODELIS

Modelio naudos

- Maksimalus teritorijos padengimas (nėra poreikio mobilioms paslaugoms teikti);
- Glaudus kontaktas su RKC veiklos tikslinėmis grupėmis ir veiklos partneriais (pvz. įmonėmis) savivaldybės teritorijoje.

Modelio trūkumai

- Brangus ir sunkiai įgyvendinamas (patalpų ir žmogiškųjų išteklių paieška kiekvienoje savivaldybėje) RKC tinklo steigimas ir palaikymas;
- Sudėtinga užtikrinti tolygios kokybės paslaugas kiekviename iš RKC;
- Silpnesnė RKC darbuotojų motyvacija ir įsitrauktis į RKC veiklą, kadangi daugelyje savivaldybių žmogiškųjų išteklių poreikis yra mažesnis nei 1 etatas (kolektyvinė motyvacija skatinanti vienas kitą);
- Dėl mažo etatų skaičiaus 1 RKC, nėra užtikrinamas veiklos tęstinumas specialistų ligos ar atostogų atveju.

APSKRIČIŲ MODELIS

- Reikšmingai mažesnės RKC tinklo sukūrimo ir palaikymo sąnaudos (mažiau žmogiškųjų išteklių, patalpų);
- Optimizuotas RKC tinklas efektyviai išnaudojant turimus išteklius, padengiama tapati teritorija kaip ir savivaldybių modelio atveju;
- Veiklinimo organizavimas apskritimis organiškai galėtų prisidėti prie apskrities sumaniosios specializacijos stiprinimo ir gero įmonių poreikių suvokimo;
- Kiekvienas iš padalinių sudarytas iš bent 2 nuolatinių darbuotojų turinčių pilną darbo krūvį.
- Mažiau glaudus tiesioginis kontaktas su nuo RKC nutolusiomis tikslinėmis grupėmis.

RKC TINKLO KONCEPCIJOS ALTERNATYVOS | APSKRIČIŲ MODELyje NUSTATOMAS MAŽESNIS ŽMOGIŠKŲJŲ IR FINANSINIŲ IŠTEKLIŲ POREIKIS (III/III)

SAVIVALDYBIŲ MODELIS

Žmogiškųjų išteklių poreikis*

- Siekiant suteikti individualias konsultacijas 20 proc. 9-12 klasių mokinių, 30 proc. bedarbių iki 29 m. bei organizuoti grupines konsultacijas ir kitas veiklas, nustatomas apie **106 etatus siekiantis karjeros specialistų – psichologų poreikis**;
- Įvertinus kiekvienoje savivaldybėje esantį vidutinių ir didelių įmonių skaičių, siekiant palaikyti nuolatinį ryšį su jomis bei išsikelti tikslą įveiklinti bent 15 proc. visų individualias konsultacijas gavusių klientų **nustatomas 28 etatų veiklos ir partnerysčių koordinatoriaus poreikis**;
- Didžiojoje dalyje savivaldybių žmogiškųjų išteklių poreikis nesiekia 1 etato ir neužtikrina efektyvios padalinio veiklos.

Finansai

- Pilnai įsteigto RKC tinklo (60 padalinių) metinės **DU sąnaudos – 2,7 mln. Eur.**
- Darant prielaidą, jog patalpos RKC tinklui bus suteikiamos UŽT, Turto banko ar miestų savivaldybių, **vienkartinės patalpų įrengimo ir darbo vietų paruošimo sąnaudos gali siekti iki 2,2 mln. Eur**

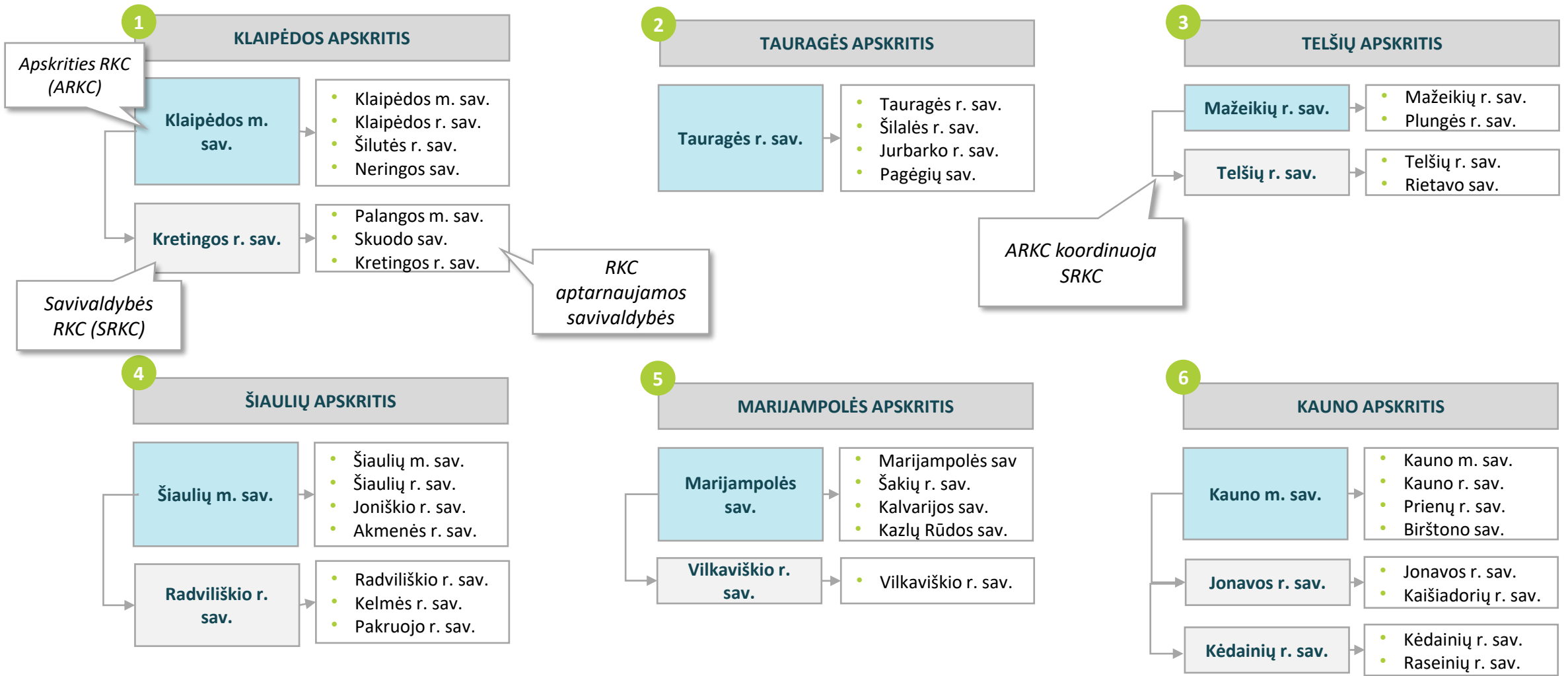
APSKRIČIŲ MODELIS

- Remiantis tais pačiais paslaugų skvarbos tikslais ir prielaidomis karjeros specialistų ir (ar) karjeros specialistų – psichologų poreikis apskričių modelyje nekinta – **išlieka 106 etatų poreikis siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą**. Vis dėl to, labiau sutelkta specialistų veikla leidžia efektyviau vykdyti veiklą, užtikrinti veiklos tęstinumą specialistų atostogų ar nedarbingumo metu;
- **Veiklos ir partnerysčių koordinatorių poreikis** siekiant užtikrinti tą pačią kokybę yra iki 2 kartų mažesnis ir **siekia iki 17,5 etatų**. Tai didžiąja dalimi lemia optimizuotas administracinių paslaugų teikimas, bendra komunikacija vykdoma ARKC (plačiau – tolimesnėse skaidrėse).

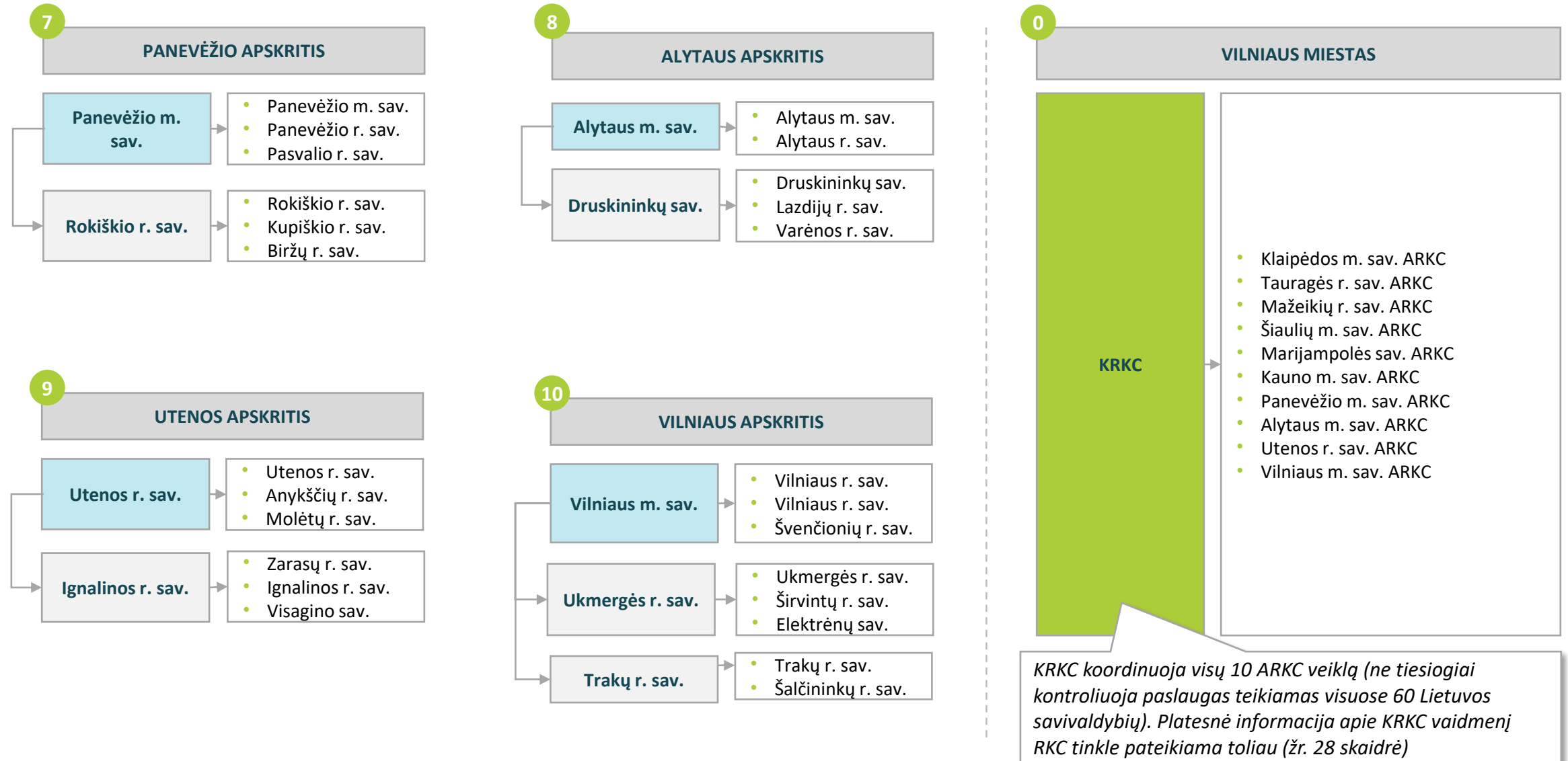
- Pilnai įsteigto RKC tinklo metinės **DU sąnaudos – 2,5 mln. Eur.**
- Darant prielaidą, jog patalpos RKC tinklui bus suteikiamos UŽT, Turto banko ar miestų savivaldybių, **vienkartinės patalpų įrengimo ir darbo vietų paruošimo sąnaudos gali siekti iki 1,3 mln. Eur.**

RKC modelio įgyvendinimas rekomenduojamas apskričių modelio pagrindu. Remiantis šia alternatyva parengta modelio detalizacija pristatoma toliau.

APSKIRIČIŲ MODELIS | APIMA 10 LIETUVOS APSKRIČIŲ KURIUOSE VEIKIA 1 ARKC IR 1-3 PAPILDOMI SRKC APTARNAUJANTYS NUO 1 IKI 4 SAVIVALDYBIŲ (I/II)



APSKRIČIŲ MODELIS | TAIP PAT NUMATOMAS KRKC KOORDINUOJANTIS ARKC VEIKLAS, ATSAKINGAS UŽ BENDRĄ RKC TINKLO ADMINISTRAVIMĄ (II/II)



KRKC koordinuoja visų 10 ARKC veiklą (ne tiesiogiai kontroliuoja paslaugas teikiamas visuose 60 Lietuvos savivaldybių). Platesnė informacija apie KRKC vaidmenį RKC tinkle pateikiama toliau (žr. 28 skaidrė)

APSKRIČIŲ MODELIS | RKC TINKLE NUMATOMAS 123,5 ETATŲ DARBUOTOJŲ POREIKIS

RKC tinklo padalinys	Karjeros specialistų poreikis	Koordinatorių poreikis	Bedarbių iki 29 m. ir moksleivių skaičius 1 karjeros spec. (vnt.)	Indiv. konsultacijų skaičius 1 karjeros spec. per metus (vnt.)	Indiv. konsultacijų skaičius 1 karjeros spec. per dieną (vnt.)	Kontaktinio darbo santykis (%)
Klaipėdos apskr.						
Klaipėdos m. sav.	8,5	2,0	1 374	807	3,2	65,9%
Kretingos r. sav.	2,5	-	1 241	688	2,7	59,3%
Tauragės apskr.						
Tauragės r. sav.	4,0	1,0	1 232	700	2,8	60,9%
Telšių apskr.						
Mažeikių r. sav.	3,5	1,0	1 238	746	3,0	64,8%
Telšių r. sav.	1,5	-	1 491	869	3,4	60,4%
Šiaulių apskr.						
Šiaulių m. sav.	6,5	2,0	1 371	737	2,9	64,2%
Radvilišio r. sav.	2,5	-	1 362	766	3,0	60,2%
Marijampolės aps.						
Marijampolės sav.	4,0	1,0	1 370	757	3,0	61,5%
Vilkaviškio r. sav.	1,5	-	1 374	808	3,2	64,4%
Kauno apskr.						
Kauno m. sav.	17,0	3,0	1 326	802	3,2	67,8%
Jonavos r. sav.	3,0	-	1 385	776	3,1	64,1%
Kėdainių r. sav.	3,0	-	1 314	785	3,1	64,3%
Panevėžio apskr.						
Panevėžio m. sav.	6,0	1,5	1 298	753	3,0	65,3%
Rokiškio r. sav.	2,5	-	1 222	721	2,9	59,8%
Alytaus apskr.						
Alytaus m. sav.	3,0	1,0	1 303	577	2,3	63,9%
Druskininkų sav.	2,0	-	1 312	759	3,0	58,2%
Utenos apskr.						
Utenos r. sav.	2,5	1,0	1 243	707	2,8	59,5%
Zarasų r. sav.	1,5	-	1 202	721	2,9	54,6%
Vilniaus apskr.						
Ukmergės r. sav.	2,5	-	1 286	741	2,9	60,0%
Trakų r. sav.	2,5	-	1 319	745	3,0	62,9%
Vilniaus m. sav.	26	4,0	1 361	801	3,2	68,7%
VISAS RKC TINKLAS	106,0	17,5	1 310	774	3,0	64,9%

PAGRINDINĖS ĮŽVALGOS

- Nustatytas **karjeros specialistų** (žiūrėti 33 skaidrę) poreikis siekiant užtikrinti kokybišką PO paslaugų teikimą tikslinėms grupėms **siekia 106 etatus, veiklos ir partnerysčių koordinatorių poreikis RKC tinkle – 17,5 etatų** (žr. 38-39 sk.);
- 1 karjeros specialistui kiekviename RKC vidutiniškai tenka apie **1,3 tūkst. potencialių klientų** (visa tikslinės grupės imtis);
- Igyvendinant siekį aptarnauti 20 proc. 9-12 klasės moksleivių (2 konsultacijų ciklas) bei 30 proc. bedarbių iki 29 m. (3 konsultacijų ciklas), **1 karjeros specialistas per metus atlieka iki 800 individualių konsultacijų**;
- Karjeros specialisto maksimalus krūvis – **3 konsultacijos per dieną** (4,5 val. kontaktinio individualaus darbo), likęs laikas skirtas kvalifikacijos kėlimui, metodinės medžiagos ruošimui, pasirengimui konsultacijoms. Administracinis darbas, komunikacija atliekama apskrityje veikiančio ARKC veiklos ir partnerysčių koordinatoriaus, todėl **karjeros specialisto veikla orientuota tik į PO paslaugų teikimą**;
- RKC tinklo karjeros specialistų vidutinis **kontaktinis darbo santykis siekia apie 65 proc. (individualios ir grupinės konsultacijos)**;
- Maksimalus konsultacijų kiekis per dieną bei kontaktinio darbo santykis nustatytas remiantis **ekspertų nuomone bei galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais mokyklose dirbančių psichologų, socialinių darbuotojų kontaktinio darbo krūvį (iki 60 proc.)**;
- 65 proc. kontaktinio krūvio gali būti pasiekiami tik maksimaliai išpildant pasirinktus skvarbos tikslus, realistiniu scenarijumi **kontaktinio darbo krūvis siektų iki 60 proc.**

Paryškina savivaldybė – apskrityje veikiantis ARKC

APSKRIČIŲ RKC TINKLO PLĖTRA | UŽTIKRINANT TVARŲ AUGIMĄ IR RIZIKŲ VALDYMĄ, RKC TINKLO PLĖTRA GALI BŪTI ĮGYVENDINAMA 3 ETAPAIS (BANGOMIS)

RKC TINKLO PLĖTROS ETAPAI

APRAŠYMAS

1. STEIGIAMOJI BANGA

- I plėtros banga vykdoma atsižvelgiant į LMNŠC parengtą projektą „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje aplinkoje“;
- 11 RKC (7 ARKC ir 3 SRKC) įsteigiami savivaldybėse, kurių steigimas jau yra numatytas Projekte, 3 papildomi RKC steigiami, kaip koordinaciniai ARKC apskrityse, kuriuose RKC nebuvo numatytas Projekte, tokiu būdu RKC tinklo paslaugomis padengiant kiekvieną Lietuvos apskritį;
- I bangoje įsteigiami 10 ARKC, užtikrinamas veiklinimo paslaugų vystymas kiekvienoje apskrityje (veiklinimo ir partnerysčių koordinatoriai darbinami tik į ARKC) bei tvarus apskrityje veikiančių SRKC steigimas ir administravimas;
- Siekiant sumažinti perteklinių etatų sukūrimo riziką, steigiamojoje bangoje yra limituojamas karjeros specialistų kiekis galintis dirbti viename RKC (iki 5 karjeros specialistų ir (ar) karjeros specialistų – psichologų etatų, išskyrus Vilniaus ARKC ir Kauno ARKC (iki 8 karjeros specialistų ar karjeros specialistų – psichologų etatų)).

2. VEIKLOS GEOGRAFINIO PADENGIAMUMO DIDINIMO BANGA

- SRKC įkuriami likusiose numatytuose savivaldybėse. RKC išdėstomi taip, jog geografiškai padengtų visą Lietuvą (kiekvienas klientas turėtų galimybę gauti RKC teikiamas paslaugas);
- SRKC steigimas yra orientuotas į geografiškai dideles, bet rečiau apgyvendintas apskritis, taip užtikrinant didesnį RKC paslaugų prieinamumą kaimo ir mažųjų miestų segmentui.

3. VEIKLOS INTENSYVUMO DIDINIMO BANGA

- Geografinė plėtra nebevykdoma, esant poreikiui stiprinami jau veikiančios RKC;
- Etatų didinimas (veiklos intensyvinimas) numatytas Lietuvos didžiausiuose 5 miestuose, kuriuose steigiamosios bangos metu nepasiektas 100 proc. numatytų etatų skaičius (rizikos ribojimas);
- III bangos plėtra vykdoma tik tuo atveju, jei identifikuojamas plėtros poreikis ir gali turėti smulkesnius etapus

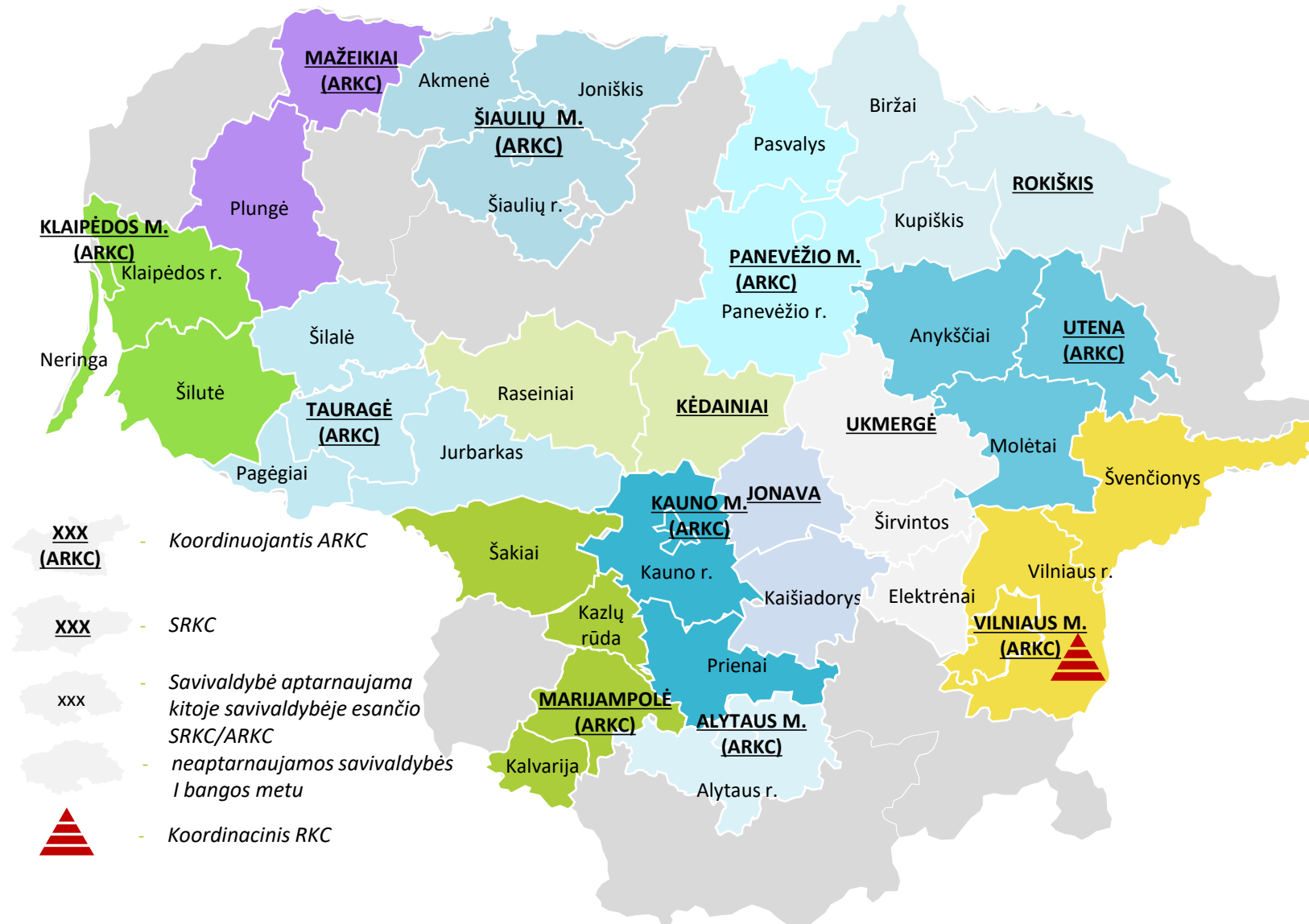
Plėtros laikotarpiai nėra numatomi, plėtra vykdoma pagal identifikuojamą poreikį.

APRKSRIČIŲ RKC TINKLO PLĖTRA | DETALI BANGŲ MODELIO PLĖTROS SCHEMA

Paryškina savivaldybė – apskrityje veikiantis ARKC

RKC tinklo padalinys	I BANGA			II BANGA			III BANGA			IŠTEIGTAS TINKLAS	
	Atliekamas veiksmas	Karjeros spec. poreikis	Koordinatorių poreikis	Atliekamas veiksmas	Karjeros spec. poreikis	Koordinatorių poreikis	Atliekamas veiksmas	Karjeros spec. poreikis	Koordinatorių poreikis	Karjeros spec. poreikis	Koordinatorių poreikis
Klaipėdos apskr.		5	1		2,5	0		3,5	1	11	2
Klaipėdos m. sav.	Steigiamas ARKC	5	1	-	-	-	Intensyvinamas	3,5	1	8,5	2
Kretingos r. sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	2,5	0	-	-	-	2,5	0
Tauragės apskr.		4	1		0	0		0	0	4	1
Tauragės r. sav.	Steigiamas ARKC	4	1	-	-	-	-	-	-	4	1
Telšių apskr.		3,5	1		1,5	0		0	0	5	1
Mažeikių r. sav.	Steigiamas ARKC	3,5	1	-	-	-	-	-	-	3,5	1
Telšių r. sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	1,5	0	-	-	-	1,5	-
Šiaulių apskr.		5	1,5		2,5	0		1,5	0,5	9	2
Šiaulių m. sav.	Steigiamas ARKC	5	1,5	-	-	-	Intensyvinamas	1,5	0,5	6,5	2
Radviliškio r. sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	2,5	0	-	-	-	2,5	0
Marijampolės apskr.		4	1		1,5	0		0	0	5,5	1
Marijampolės sav.	Steigiamas ARKC	4	1	-	-	-	-	-	-	4	1
Vilkaviškio r. sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	1,5	0	-	-	-	1,5	-
Kauno apskr.		14	2		0	0		9	1,5	23	3
Kauno m. sav.	Steigiamas ARKC	8	2	-	-	-	Intensyvinamas	9	1,5	17	3
Jonavos r. sav.	Steigiamas SRKC	3	0	-	-	-	-	-	-	3	-
Kėdainių r. sav.	Steigiamas SRKC	3	0	-	-	-	-	-	-	3	-
Panevėžio apskr.		7,5	1,5		0	0		1	0	8,5	1,5
Panevėžio m. sav.	Steigiamas ARKC	5	1,5	-	-	-	Intensyvinamas	1	0	6	1,5
Rokiškio r. sav.	Steigiamas SRKC	2,5	0	-	-	-	-	-	-	2,5	-
Alytaus apskr.		3	1		2	0		0	0	5	1
Alytaus m. sav.	Steigiamas ARKC	3	1	-	-	-	-	-	-	3	1
Druskininkų sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	2	0	-	-	-	2	0
Utenos apskr.		2,5	1		1,5	0		0	0	4	1
Utenos r. sav.	Steigiamas ARKC	2,5	1	-	-	-	-	-	-	2,5	1
Zarasų r. sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	1,5	0	-	-	-	1,5	-
Vilniaus apskr.		10,5	2		2,5	0		18	2	31	4
Ukmergės r. sav.	Steigiamas SRKC	2,5	0	-	-	-	-	-	-	2,5	-
Trakų r. sav.	-	-	-	Steigiamas SRKC	2,5	0	-	-	-	2,5	-
Vilniaus m. sav.	Steigiamas ARKC	8	2	-	-	-	Intensyvinamas	18	2	26	4
VISO		59	12,5		14	0		33	5	106	17,5

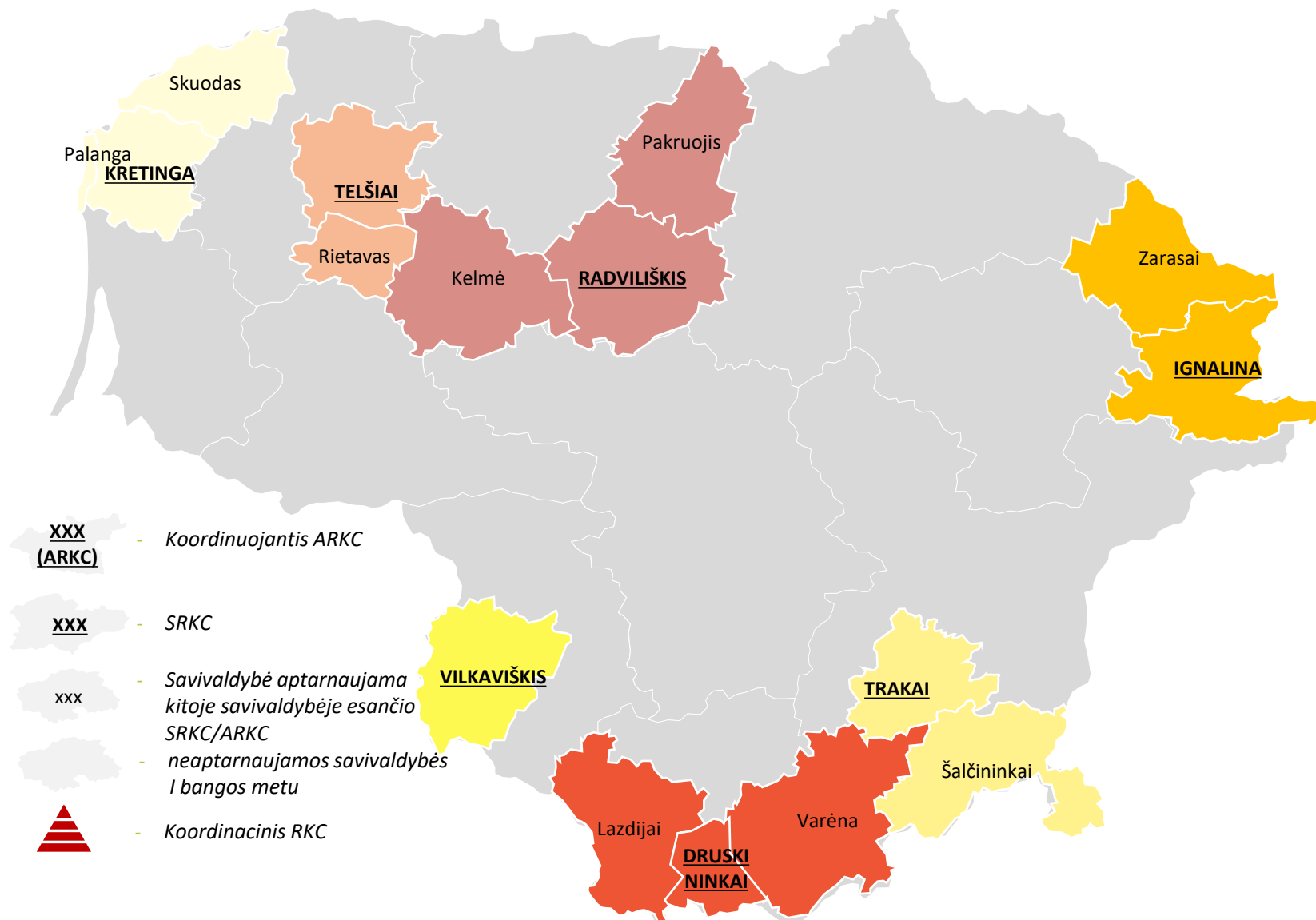
STEIGIAMOJI BANGA | I PLĖTROS BANGA UŽTIKRINA RKC VEIKLĄ VISUOSE LIETUVOS APSKRITYSE



PAGRINDINĖ I BANGOS INFORMACIJA

- Įsteigiami visi (10) ARKC bei 4 SRKC, kurių steigimas buvo numatytas Projekte (Rokiškis, Ukmergė, Kėdainiai, Jonava);
- RKC (ARKC ir SRKC) tiesiogiai veikia 14-oje savivaldybių, šie paslaugas teikia dar 29 savivaldybių klientams. Iš viso RKC tinklo veikia **padengia 72 proc. savivaldybių (43 iš 60)**;
- I banga geografiškai padengia (klientų dalis gaunanti tiesioginę galimybę naudotis RKC teikiamomis paslaugomis) **86 proc. 9-12 klasių mokinių bei 88 proc. bedarbių iki 29 m. Lietuvoje**;
- Veiklą vykdyti pradeda **56 proc. numatytų (pilnai įgyvendinus plėtrą) karjeros specialistų bei 75 proc. partnerysčių ir veiklinimo koordinatorių**;
- Vilniaus m. savivaldybėje steigiamas KRKC atsakingas už tinklo valdymą.

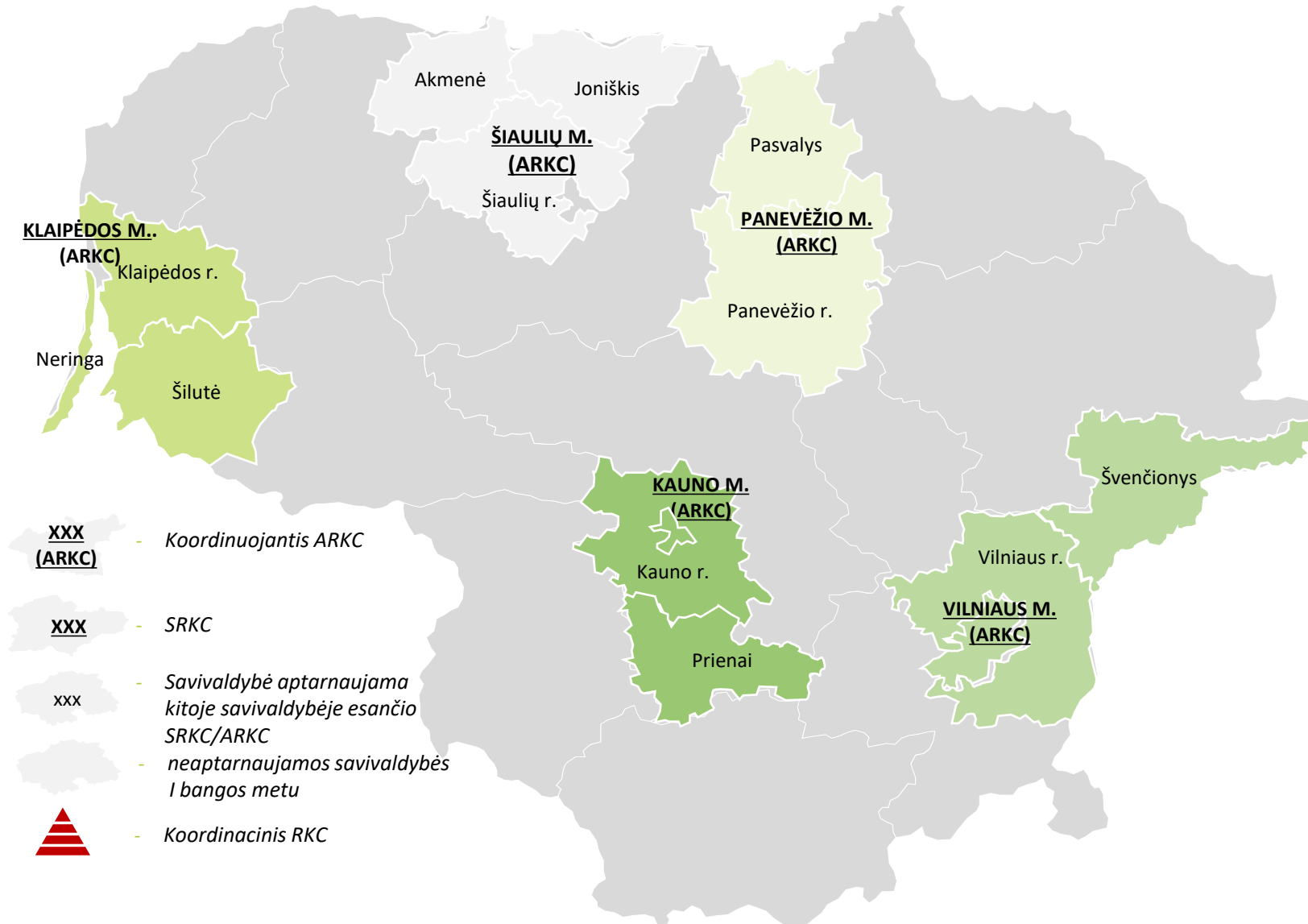
GEOGRAFINĖS PLĖTROS BANGA | ANTROJI PLĖTROS BANGA ORIENTUOTA Į GEOGRAFINĘ PLĖTRĄ, REGIONŲ PADENGIAMUMO DIDINIMĄ



PAGRINDINĖ II BANGOS INFORMACIJA

- Įsteigiami **7 SRKC** Kretingoje, Telšiuose, Radviliškyje, Ignalinoje, Trakuose, Vilkaviškyje bei Druskininkuose, kurių veiklos ribos **padengia likusią geografinę zoną (17 iš 60 savivaldybių – 28 proc.);**
- 9-12 klasių mokinių ir bedarbių iki 29 m. **padengtumasis pasiekia 100 proc.** Visi potencialūs klientai turi galimybę gauti RKC tinklo teikiamas paslaugas.
- Veiklą pradeda vykdyti **dar 14 karjeros specialistų** (iš viso – 64,5 etatai, 69 proc. visų numatytų).

INTENSYVINIMO BANGA | TREČIOJI BANGA NUKREIPTA Į PASLAUGŲ TEIKIMO APIMČIŲ DIDINIMĄ DIDMIESČIUOSE



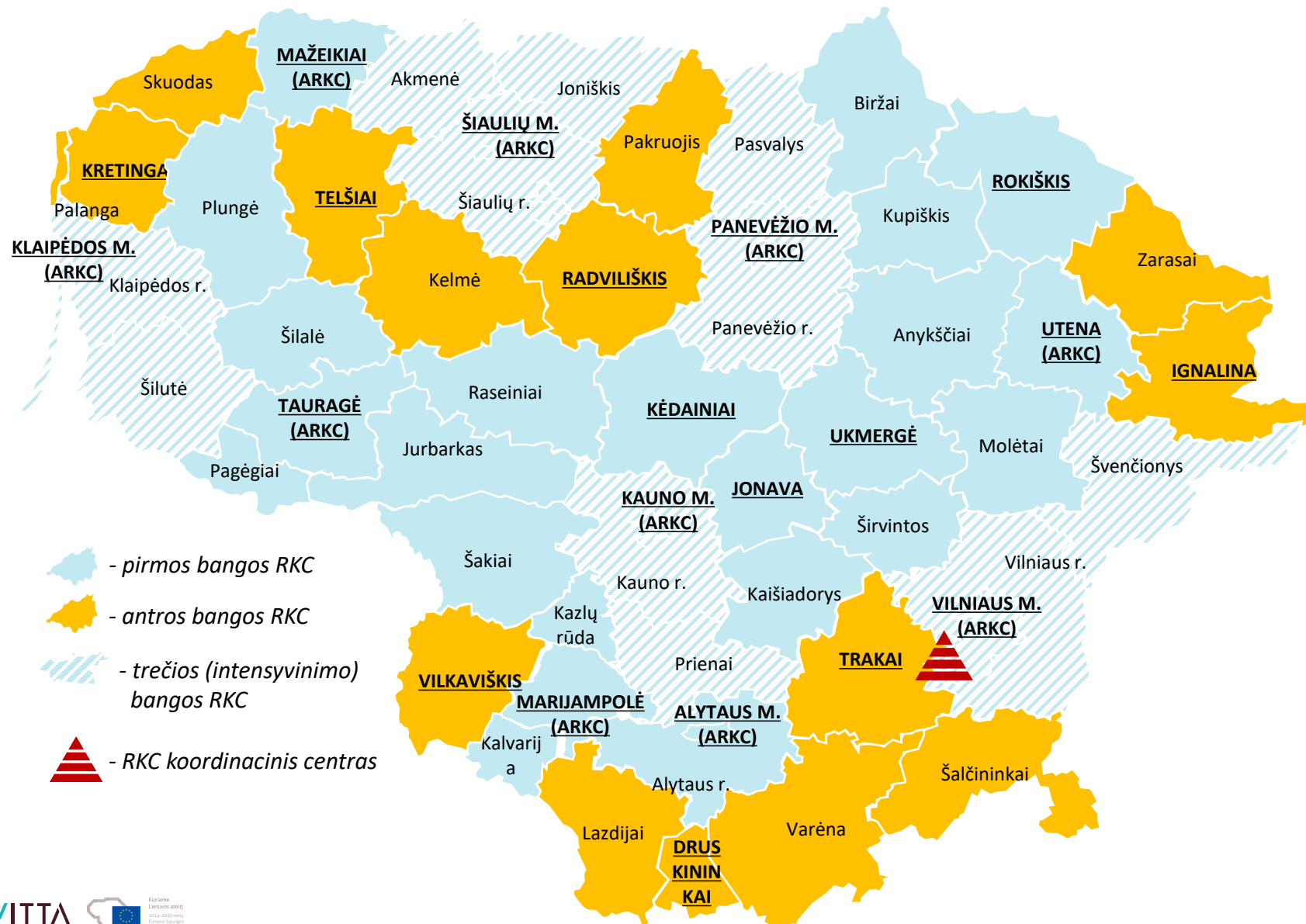
PAGRINDINĖ III BANGOS INFORMACIJA

- Nėra įsteigiamas nei vienas naujas RKC (nėra geografinės plėtros);
- Darbuotojų skaičiaus (etatų) didinimas didžiausiuose ARKC – **Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose bei Panevėžyje** (ARKC, kurių plėtra apribota I bangos metu);
- Bendrai III bangos plėtrą sudaro 33 karjeros specialistai bei 4 veiklinimo ir partnerysčių koordinatoriai (pasiekiamas numatytas RKC tinklo dydis).

Pastaba:

- III bangos plėtra **vykdoma tik tuo atveju, jei identifikuojamas plėtros poreikis;**
- III bangos plėtra **gali būti vykdoma mažesniu mastu arba skaidoma į kelis etapus.**

PLĖTROS MODELIO APŽVALGA | RKC TINKLO ŽEMĖLAPIS



RKC TINKLO STATISTIKA

Banga	I	II	III
RKC skaičius	14	21	21
Padengiamos savivaldybės	43	60	60
Sukuriamas etatų skaičius	71,5	85,5	123,5
9-12 klasių mokinių padengiamumas	86%	100%	100%
Bedarbių iki 29 m. padengiamumas	88%	100%	100%

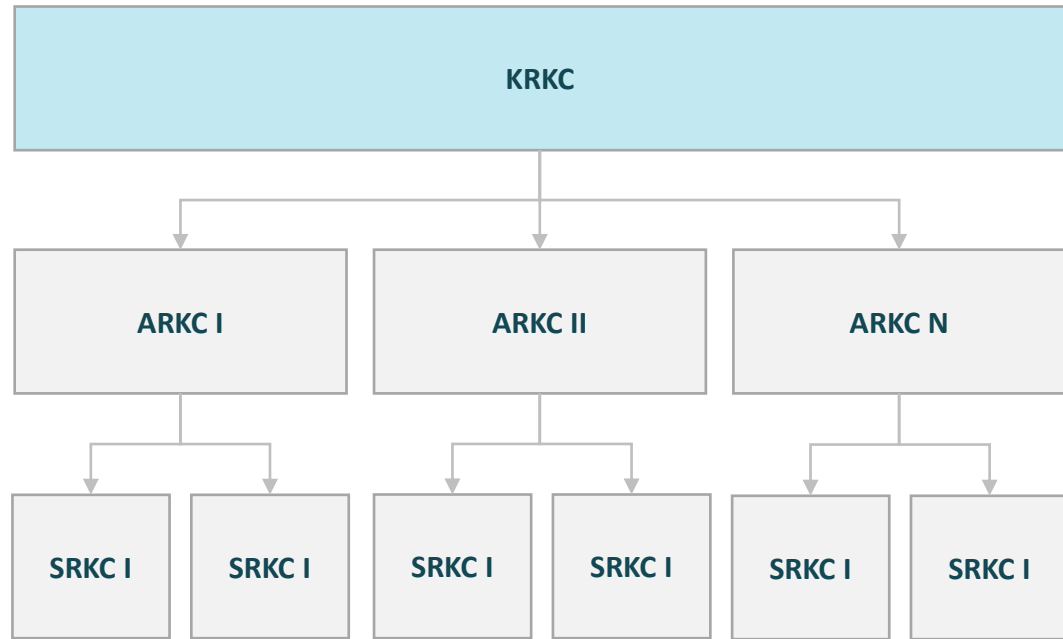
Statistika pateikiama kaupiamuoju principu (esama tinklo situacija atitinkamais metais)

PLĖTROS MODELIO APŽVALGA | PILNAI ĮGYVENDINTAS PLĖTROS MODELIS APIMA 21 RKC PADALINIŲ, 106 KARJEROS SPECIALISTŲ IR 17,5 VEIKLINIMO IR PARTNERYSČIŲ KOORDINATORIŲ ETATŲ

	I BANGA	II BANGA	III BANGA	PAGRINDINĖS ĮŽVALGOS	
Įkurtų RKC padalinių skaičius (vnt.)					
Iš viso atitinkamą laikotarpį	14	21	21	<ul style="list-style-type: none"> Įgyvendinus trijų bangų plėtrą bus įkurta 21 RKC (10 ARKC ir 11 SRKC); Geografinė padalinių plėtra vykdoma tik I ir II bangos metu, kada įkuriami atitinkamai 14 ir 7 RKC; Įsteigiami 10 ARKC kiekvienoje Lietuvos apskrityje įgalina veiklinimo paslaugas visoje Lietuvoje. 	
ARKC	10	10	10		
SRKC	4	11	11		
Bangos metu	14	7	0		
ARKC	10	0	0		
SRKC	4	7	0		
Darbuotojų skaičius (etatai)*					
Iš viso atitinkamą laikotarpį	71,5	85,5	123,5		<ul style="list-style-type: none"> Galutiniame RKC tinkle turėtų dirbti 123,5 darbuotojai (106 karjeros specialistai ir 17,5 veiklos ir partnerysčių koordinatoriai); Pirmosios bangos metu įdarbinama apie 60 proc. visų darbuotojų.*
Karjeros specialistai - psichologai	59,0	73,0	106,0		
Partnerysčių ir veiklinimo koordinatoriai	12,5	12,5	17,5		
Bangos metu	71,5	14	37		
Karjeros specialistai - psichologai	59,0	14	33		
Partnerysčių ir veiklinimo koordinatoriai	12,5	0	5		
9-12 klasių mokinių padeng.					
Iš viso atitinkamą laikotarpį	86%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> I bangos metu RKC teikiamos paslaugos tiesiogiai pasieks 86 proc. Lietuvos 9-12 klasių mokinių, jau II bangos metu bus pasiektas 100 proc. padengimas. 	
Bangos metu	86%	14%	0%		
Bedarbių iki 29 m. padeng.					
Iš viso atitinkamą laikotarpį	88%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> I bangos metu RKC teikiamos paslaugos tiesiogiai pasieks 88 proc. Lietuvos bedarbių iki 29 m., jau II bangos metu bus pasiektas 100 proc. padengimas. 	
Bangos metu	88%	12%	0%		

\\ KOORDINACINIS RKC CENTRAS | PIRMOSIOS BANGOS METU VILNIUJE STEIGIAMAS KRKC ATSAKINGAS UŽ BENDRĄ RKC TINKLO ADMINISTRAVIMĄ, KOMUNIKACIJĄ, STRATEGINES PARTNERYSTES

VEIKLOS STRUKTŪRA (BE RKC TINKLO SAVININKO IR VEIKLOS PARTNERIŲ)



KOORDINACINIO RKC SĄNAUDOS

- KRKC veiklai nustatomos administracinės veiklos sąnaudos, kurias sudaro 2 etatų darbo užmokestis (**metinės DU sąnaudos – 50 400 EUR**);
- Identifikuojami vienkartiniai veiklos kaštai – darbo vietos paruošimas (**vienkartinės darbo vietų paruošimo sąnaudos – 5 800 EUR**). Į vienkartinius veiklos kaštus įtraukiamos tik darbo vietų paruošimo sąnaudos ir kanceliarinės išlaidos, kadangi KRKC specialistams suteikiamos patalpos UŽT administracijos patalpose.
- Numatomos metinės išlaidos kelionėmis – gyvas apsilankymas kiekviename iš ARKC 2 kartus per metus (**metinės kelionių išlaidos – 2 500 EUR**).

KRKC

- **I bangos plėtros metu** Vilniuje steigiamas KRKC, kuris potencialiai tampa RKC tinklo administratoriumi (KRKC įtraukiamas į UŽT struktūrą);
- Koordinacinis RKC vykdo ARKC administravimą ir priežiūrą, koordinuoja bendras RKC tinklo veiklas, bendrą PO turinį ir partnerystes;
- KRKC steigiamos dvi darbo pareigybės: RKC tinklo vadovo bei veiklos ir palaikančių procesų vadovas;
- KRKC veikloje aktyviai veikia ir veiklos partneriai (ŠMSM, JRD, LMNŠC);
- KRKC tiesiogiai atskaitingas UŽT (žr. 31 skaidrė).

ATSAKINGAS UŽ:

- RKC tinklo veiklos ir plėtros valdymą, RKC tinklo veiklos stebėseną;
- Koordinavimą tarp ARKC organizuojant veiklas (pvz. darbo ir studijų mugės bei informuojant apie Europines bei nacionalines studijų, darbo ir savanorystės galimybes);
- Santykių užmezgimą bei komunikaciją su didžiausiomis Lietuvos bei tarptautinėmis įmonėmis, Lietuvos ir užsienio universitetais;
- Veiklos organizavimą su valstybinėmis įmonėmis (pvz. Regitra, Sodra) ir organizacijomis (pvz. kariuomenė, policija), supažindinant RKC klientus su jų veikla ir darbo sąlygomis, įgalinant veiklinimo galimybes.

MOBILIOSIOS PASLAUGOS | MOBILIOSIOS PASLAUGOS TEIKIAMOS JRD KLIENTAMS, KITOMS TIKSLINĖMS GRUPĖMS MOBILIOSIOS PASLAUGOS TEIKIAMOS PAGAL ATSKIRĄ UŽKLAUSĄ

MOBILIOSIOS PASLAUGOS NEET KLIENTAMS

- Mobiliosios paslaugos orientuojamos į NEET asmenis, kurių paslaugų teikimui reikalingas proaktyvus JRD specialistų įsitraukimas (kliento pasiekimas JRD iniciatyva);
- JRD vykdomos mobiliosios paslaugos nėra įtraukiamos į RKC tinklo sąnaudas – jos finansuojamos iš JRD biudžeto.

MOBILIOSIOS PASLAUGOS KITIEMS KLIENTAMS

Savarankiškumas ir skaitmenizacija:

- **Savarankiškumas** | Daroma prielaida, jog skirtingai nei NEET klientai, kitos tikslinės grupės savarankiškai kreipsis sužinoję apie RKC paslaugas mokymo įstaigoje arba pasiekus RKC vykdomai komunikacijai bei norėdami gauti paslaugas atvyks į RKC arba susisieks dėl nuotolinių konsultacijų galimybių.
- **Skaitmenizacija** | OECD šalyse dėka COVID-19 pandemijos vyksta paslaugų ir darbo skaitmenizacija. Europoje paslaugų ir produktų teikimas internetu išaugo nuo 34% iki 50% per COVID-19 krizę, o klientų aptarnavimas ir komunikacija per tą patį laikotarpį nuo 32% iki 55%.*
- **IT raštingumas** | Lietuvoje pamokos nuo 2020 m. kovo mėn. su pertraukomis vyko nuotoliniu būdu, todėl mokiniai yra susipažinę su el. darbo įrankiais;
- **Prieinamumas** | Klientas, negalintis atvykti į fizinį RKC centrą ir neturintis reikiamos įrangos nuotolinės konsultacijos vykdymui, reikiamą įrangą ir pagalbą gali gauti mokykloje ar savivaldybėje veikiančioje bibliotekoje;
- **Neefektyvumas** | Dėl mobiliam teikiamų paslaugų sumažėja bendras galimų suteikti paslaugų kiekis (prarandamas kelionės skiriamas darbo laikas), didėja paslaugų teikimo kaštai dėl kelionės išlaidų bei automobilio poreikio, apsunkina darbuotojų paieškos procesą taikant vairuotojo pažymėjimo reikalavimą karjeros specialistams (arba samdomas vairuotojas, dėl kurio reikšmingai didėja paslaugų teikimo kaštai).


Paslaugų teikimas:

- Mobilios paslaugos nėra numatytos RKC tikslinėms grupėms, tačiau esant realiam ir pagrįstam poreikiui, ARKC gali kreiptis į KRKC dėl biudžeto skyrimo mobilioms paslaugoms vykdyti tam tikroje apskrityje;
- Mobilios paslaugos gali būti taikomos grupinėms konsultacijoms vykdyti;

Biudžetas:

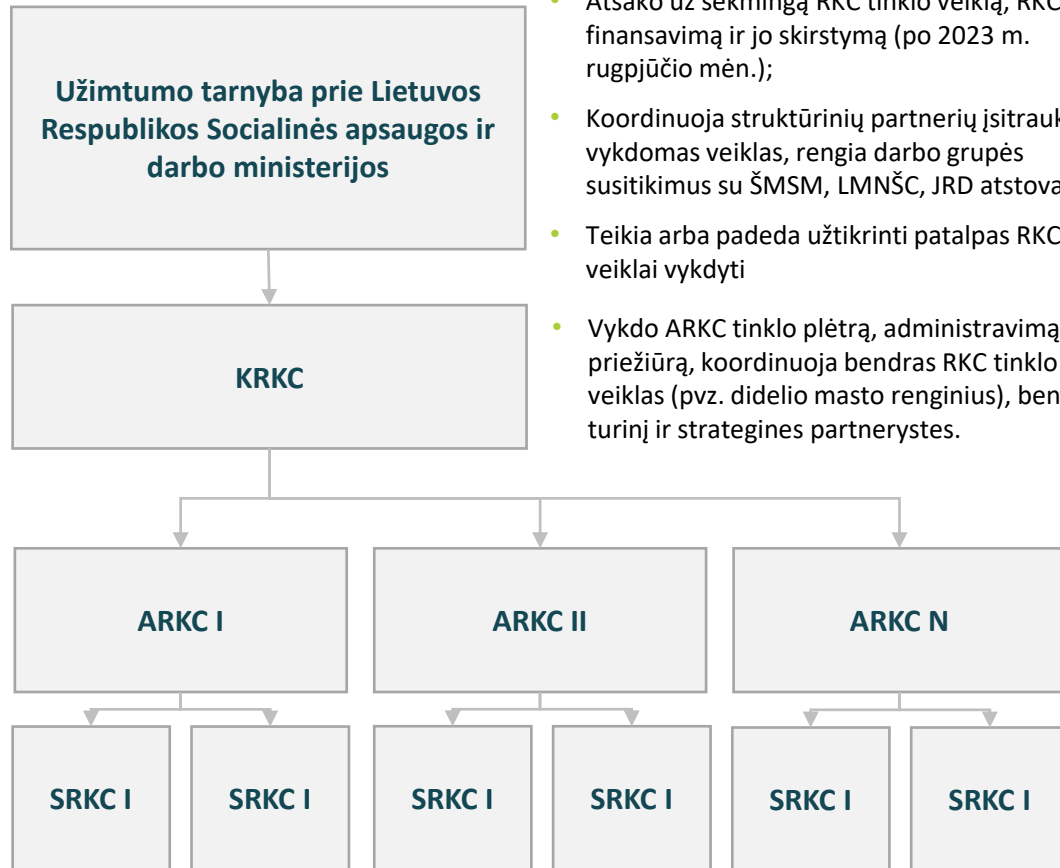
- Mobilijų paslaugų biudžeto valdytojas – KRKC;
- Biudžetas apskaičiuojamas remiantis bendru 9-12 klasių mokinių ir bedarbių iki 29 m. skaičiumi Lietuvoje darant prielaidas:
 - 1) Mobilijų paslaugų teikimo būdu bus aptarnaujami iki 5 proc. klientų;
 - 2) Vienos kelionės metu bus aptarnaujami bent 3 klientai;
 - 3) Vidutinis kelionės atstumas iki kliento siekia 30 km. (pilnas kelionės kilometražas – 60 km.);
 - 4) Kelionės atliekamos nuosavu automobiliu kompensuojant kelionės išlaidas (0,23 EUR/km.)
- Metinis biudžetas skiriamas visam RKC tinklui: **22 995 EUR**

* Šaltinis McKinsey, 2021

- 
1. **TIKSLINĖS GRUPĖS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**
 2. **RKC TINKLO GEOGRAFIJA**
 3. **VEIKLOS STRUKTŪRA**
 4. **INFRASTRUKTŪRA IR IŠTEKLIAI**
 5. **PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA**
 6. **RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS**

RKC VALDYMO STRUKTŪRA | RKC TINKLO VALDYTOJA - UŽIMTUMO TARNYBA PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS

SIŪLOMA VALDYMO STRUKTŪRA



- Atsako už sėkmingą RKC tinklo veiklą, RKC tinklo finansavimą ir jo skirstymą (po 2023 m. rugpjūčio mėn.);
- Koordinuoja struktūrinių partnerių įsitraukimą ir vykdomas veiklas, rengia darbo grupės susitikimus su ŠMSM, LMNŠC, JRD atstovais;
- Teikia arba padeda užtikrinti patalpas RKC veiklai vykdyti
- Vykdo ARKC tinklo plėtrą, administravimą ir priežiūrą, koordinuoja bendras RKC tinklo veiklas (pvz. didelio masto renginius), bendrą turinį ir strategines partnerystes.

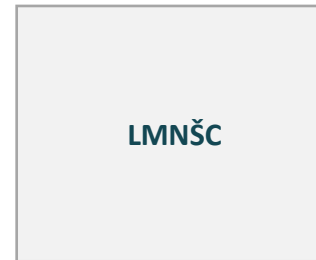
Papildoma informacija:

- 2021-2023 m. RKC veikla finansuojama „Visuomenės švietimas ir žmogiškųjų išteklių potencialo didinimas“ 09.4.1-ESFA-V-735 priemonės „Paskatos ir pagalba besimokantiems“ priemonės lėšomis, vėliau – UŽT asignavimais.

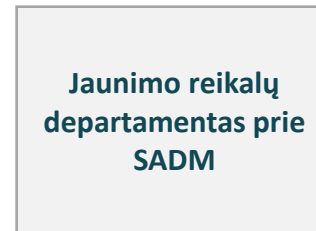
STRUKTŪRINIAI PARTNERIAI (DALYVAUJANTIS RKC TINKLO VALDYME)



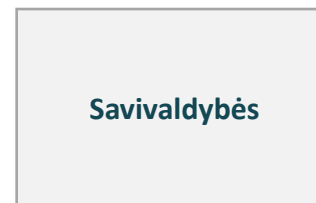
- Numato LR profesinio orientavimo strategiją ir gaires, ugdymo karjerai programą;
- Užtikrina PO veiklas bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose;
- Bendradarbiavimo sutarties pagrindu dalyvauja RKC tinklo darbo grupės susitikimuose dėl strateginių RKC tinklo sprendimų priėmimo (patariamoji rolė).



- 2021-2023 m. projekcinėmis lėšomis finansuoja RKC tinklo veiklą (į LMNŠC įdarbinami darbuotojai);
- Bendradarbiavimo sutarties pagrindu bendradarbiauja su RKC dėl PO turinio mokiniams, esant poreikiui prisideda prie paslaugų valdymo sistemos kūrimo;
- Dalyvauja RKC tinklo darbo grupės susitikimuose dėl strateginių RKC tinklo sprendimų priėmimo (patariamoji rolė).



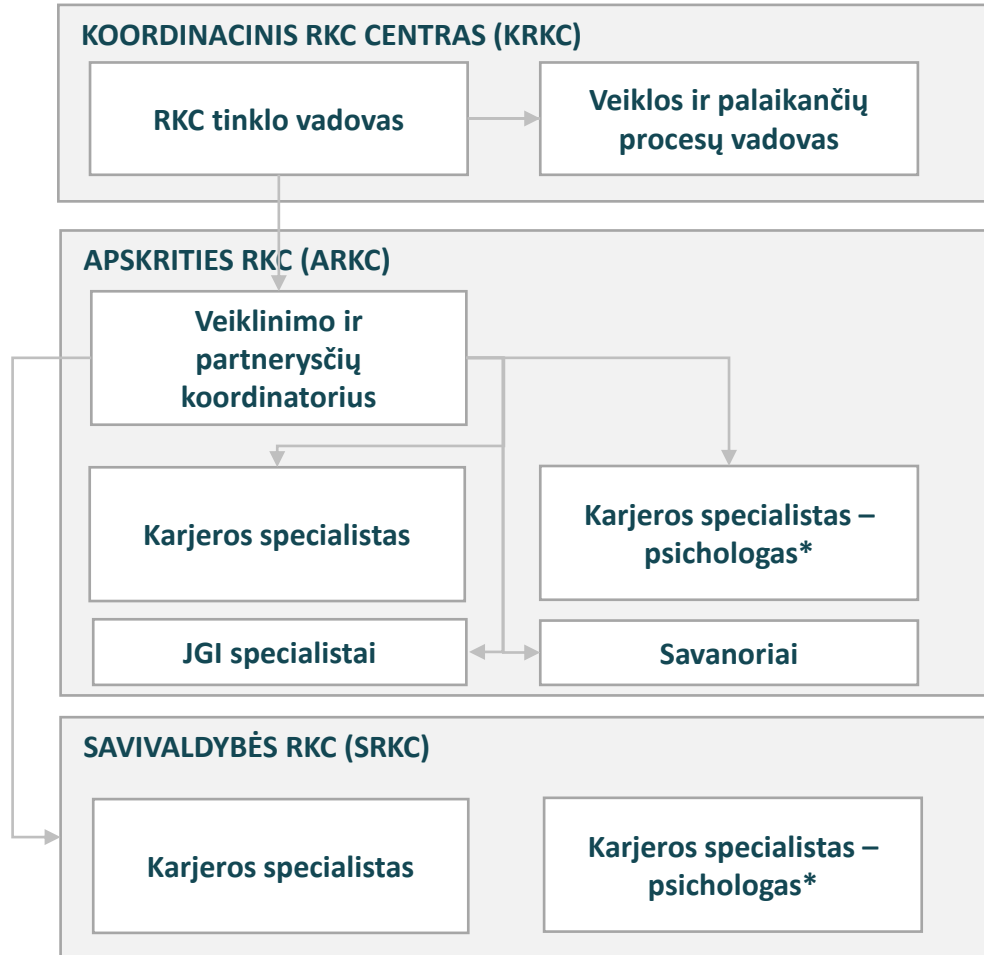
- Bendradarbiavimo sutarties pagrindu dalyvauja RKC veikloje darbu su NEET (skiria jaunimo garantijos iniciatyvos koordinatorių darbui ARKC arba pasirinktuose SRKC), RKC įsipareigoja suteikti darbo erdvę JRD paslaugoms vykdyti;
- Kuria PO turinį skirtą NEET;
- Dalyvauja RKC tinklo darbo grupės susitikimuose dėl strateginių RKC tinklo sprendimų priėmimo (patariamoji rolė).



- Koordinuoja PO veiklas ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose, užtikrina karjeros specialistų finansavimą;
- Bendradarbiavimo sutartimi užtikrina PPT paslaugas RKC (jei yra poreikis teikti PPT paslaugas RKC patalpose);
- Pagal poreikį skiria patalpas RKC padaliniams.

ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA | VEIKLĄ KOORDINUOJA KRKC PER ARKC

VEIKLOS STRUKTŪRA



* Kiekviename ARKC privaloma, o SRKC pageidautina užtikrinti 1 Karjeros specialisto – psichologo etatą.

VEIKLOS PARTNERIAI

JGI programos specialistai

- Bendradarbiavimo sutarties pagrindu JRD skiria karjeros specialistus ARKC arba SRKC darbui su NEET. JRD bendradarbiauja su ARKC.;
- Specialistai vykdo PO veiklas, kuria PO turinį NEET segmentui.

Bendrojo ugdymo mokyklų ir profesinio mokymo įstaigų karjeros specialistai

- Bendradarbiauja su ARKC dėl PO renginių organizavimo;
- Informuoja mokinius apie RKC veiklas, veiklinimo galimybes.

PPT psichologai/pedagogai

- Bendradarbiavimo principu (sutartis su savivaldybe) PPT skiria psichologus ir pedagogus darbui RKC, jei tam yra nustatomas poreikis;
- Soc. Pedagogai galėtų padėti dirbti su NEET.

Savanoriai

- Savanoriai įtraukiami į ARKC veiklą prisidedant prie komunikacinių ir renginių organizavimo veiklų;
- Veikla gali būti vykdoma bendradarbiaujant su JRD (jaunimo savanoriška tarnyba), oficialiai pripažįstama savanorystė.

RKC FUNKCIJOS IR KVALIFIKACIJA | KRKC ĮDARBINAMAS RKC TINKLO VADOVAS, VEIKLOS IR PALAIKANČIŲ PROCESŲ VADOVAS

KRKC NUMATOMOS PAREIGYBĖS

RKC tinklo vadovas

Etatai

- 1 etatas (esant poreikiui į veiklą įtraukiami padėjėjai)

Funkcijos

Einamosios funkcijos:

- Užtikrina finansų apskaitos ir kontrolės funkcijas*;
- Užtikrina viešųjų pirkimų veiklas*;
- Užtikrina žmogiškųjų išteklių valdymą*;
- Atlieka RKC veiklos duomenų auditą, rengia veiklos rodiklių ataskaitas;
- Koordinuoja RKC tinklo plėtrą;

Veiklos organizavimo funkcijos:

- Parengia standartinių veiklos dokumentų šablonus;
- Bendradarbiauja ruošiant ir tvirtina specialistų kvalifikacijos kėlimo planus.

Rekomenduojama kvalifikacija

- Aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas
- Organizacinio darbo patirtis (3 metai)
- Anglų kalba (B2)
- Kitos užsienio kalbos - privalumas

Veiklos ir palaikančių procesų vadovas

- 1 etatas (esant poreikiui į veiklą įtraukiami padėjėjai)

Einamosios funkcijos:

- Vysto partnersčių tinklą didelio masto organizacijomis veikiančiomis ne vienoje Lietuvos savivaldybėje;
- Bendradarbiauja su ARKC dėl veiklinimo paslaugų įgalinimo didelio masto organizacijose;
- Vysto partnerystes su aukštojo mokslo įstaigomis (Lietuvoje ir užsienyje);
- Koordinuoja šalies masto renginius;
- Vykdo viešinimą tinklo mastu, koordinuoja RKC tinklo komunikaciją*.

Veiklos organizavimo funkcijos:

- Užtikrina RKC turinio (PO testai, mokymų medžiaga, mokymų formatus) parengimą ir suderinimą;
- Aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas
- Organizacinio darbo patirtis (2 metai)
- Anglų kalba (B2)
- Kitos užsienio kalbos - privalumas

RKC FUNKCIJOS IR KVALIFIKACIJA | ARKC IR SRKC DIRBA KARJEROS SPECIALISTAI IR (AR) KARJEROS SPECIALISTAS – PSICHOLOGAS, ARKC TAIP PAT VEIKLĄ VYKDO VEIKLINIMO IR PARTNERYSČIŲ KOORDINTORIUS

ARKC IR SRKC NUMATOMOS PAREIGYBĖS

Veiklinimo ir partnerysčių koordinatorius (tik ARKC)

Etatai

- Priklausomai nuo ARKC

Funkcijos

- Galimybių dėl veiklinimo veiklų (šešėliavimas, praktika, darbas) derinimas su partneriais;
- Bendradarbiavimas bendrojo ugdymo mokyklomis ir profesinio mokymo įstaigomis, aukštojo mokslo mokyklomis, veikiančiomis regione;
- Bendradarbiavimas su KRKC veiklos ir palaikančių procesų vadovu dėl veiklinimo paslaugų kituose regionuose;
- Duomenų apie ARKC ir priklausančių SRKC veiklos rezultatus rinkimo ir kokybės užtikrinimas;

Reikiamos įgytinos kvalifikacijos

- Aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas
- Organizacinio darbo patirtis (2 metai)
- Anglų kalba (B2)
- Kitos užsienio kalbos - privalumas

Karjeros specialistas (ARKC IR SRKC)

- Priklausomai nuo ARKC/SRKC

- Individualių konsultacijų vykdymas;
- PO testavimo vykdymas;
- Grupinių konsultacijų vykdymas bendradarbiaujant su mokyklomis, JRD, kitomis organizacijomis.

- Aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas
- PO išsilavinimą patvirtinantis dokumentas;
- Anglų kalba (B2)
- Kitos užsienio kalbos - privalumas

Karjeros specialistas – psichologas (ARKC IR SRKC)

- ARKC privalomas 1 etatas, SRKC rekomenduotinas 1 etatas.

- Individualių konsultacijų vykdymas;
- PO testavimo vykdymas;
- Grupinių konsultacijų vykdymas bendradarbiaujant su mokyklomis, JRD, kitomis organizacijomis.
- Psichologo paslaugų teikimas RKC klientams pagal poreikį;

- Aukštasis universitetinis arba jam prilygintas išsilavinimas
- PO išsilavinimą patvirtinantis dokumentas;
- Anglų kalba (B2)
- Psichologo kvalifikacija
- Kitos užsienio kalbos - privalumas

VALDYMO VERTYBĖS | PAGRINDINIAI RKC TINKLO VALDYMO PRINCIPAI YRA SUSIJĘ SU AIŠKIU TINKLO SAVININKO IŠSKYRUMU BEI GLAUDŽIU BENDRADARBIAVIMU TARP PO VYKLANČIŲ INSTITUCIJŲ

RKC TINKLO VEIKLOS PRINCIPAI

APRAŠYMAS

1. AIŠKUS TINKLO SAVININKAS

- Numatoma, kad RKC tinklo darbą prižiūri ir už jį atsako UŽT.
- Esant poreikiui, žmogiškuosius išteklius užtikrina UŽT transformuojant JDC veiklą ir karjeros specialistus skiriant darbui RKC.
- Pasibaigus Projekto laikotarpiui, UŽT perima struktūros ir veiklos finansavimą. Projektui pasibaigus užtikrina tęstinę RKC tinklo plėtrą.
- UŽT vykdo darbo grupės susitikimus, kuriuose taip pat dalyvauja ŠMSM, LMNŠC, JRD atstovai (patariamoji rolė).

2. ATVIRUMAS BENDRADARBIAVIMUI

- RKC sukuria sąlygas PO paslaugas teikiančioms organizacijoms įsikurti jų patalpose pagal sudaromas partnerystės sutartis.
- ARKC ir SRKC yra atviri bendradarbiauti su įvairiomis lokaliomis ir nacionalinėmis nevyriausybinėmis organizacijomis, jei partneriai įsipareigoja teikti RKC paslaugų paketą papildančias paslaugas tiksliniams segmentams.
- Partnerystės sutartis, parengiamos KRKC, įtvirtina bendradarbiavimo tikslus ir siekiamus rodiklius. KRKC turi teisę kontroliuoti partnerio veiklą RKC tinkle užtikrinant, jog siekiama vieningų tikslų, partneriams atsiskaitant pagal vieningą atskaitomybės sistemą.

MISIJA



- Teikti ir koordinuoti profesinio orientavimo paslaugas orientuotas į bendrojo ugdymo mokyklų ir profesinio mokymo įstaigų mokinius, bedarbius ar galimybių dirbti neturinčius, savo noru nedirbančius ir nesimokančius asmenis, padėti pasirinkti ar keisti karjerą bei pasitikėti savimi priimant karjeros sprendimus ir einant karjeros keliu.

PADĖTI PASITIKĖTI SAVIMI

VIZIJA




- Veiksmingos ir tikslingos profesinio orientavimo paslaugos teikiamos RKC yra sudedamoji profesinio orientavimo bei mokymosi visą gyvenimą politikos dalis, prisidedanti prie regionų ekonominės ir socialinės plėtros bei skatinanti asmeninę gyventojų raidą.

VIETA, KURI TELKIA ŽMOGAUS IR VISUOMENĖS AUGIMUI

TIKSLAI

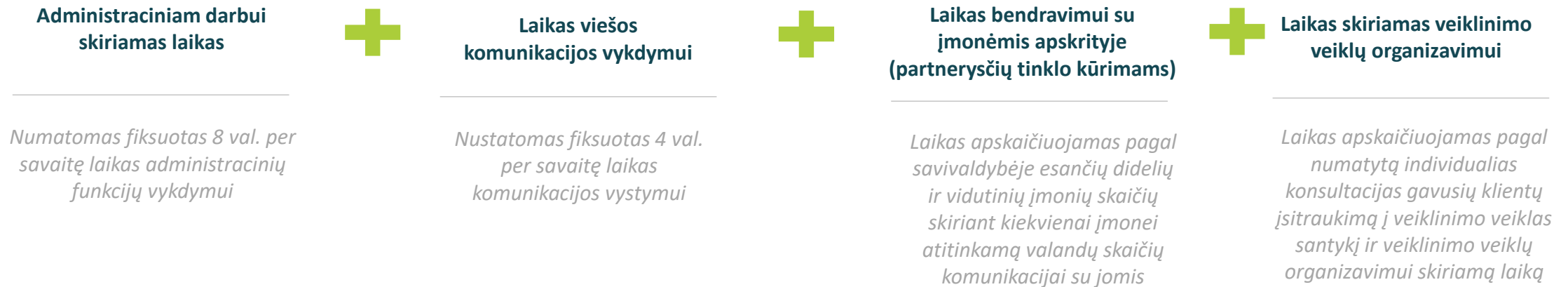


- Darniai apjungti savivaldos, mokyklų ir jaunimo reikalų departamentų profesinio orientavimo veiklas siekiant efektyvių, plataus profilio profesinio orientavimo paslaugų teikiant ugdymo karjerai, profesinio veiklinimo, konsultavimo bei informavimo paslaugas.
- Ugdyti asmenis, galinčius adekvačiai įvertinti savo asmenines savybes, gebėjimus ir apsispręsti dėl karjeros pasirinkimo.
- Gerinti jaunų žmonių ir suaugusiųjų įsidarbinimo gebėjimus, skatinti jų verslumą ir nuolatinį žinių siekimą.

- 
1. **TIKSLINĖS GRUPĖS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**
 2. **RKC TINKLO GEOGRAFIJA**
 3. **VEIKLOS STRUKTŪRA**
 4. **INFRASTRUKTŪRA IR IŠTEKLIAI**
 5. **PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA**
 6. **RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS**

ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ POREIKIO NUSTATYMAS | VEIKLINIMO IR PARTNERYSČIŲ KOORDINATORIAUS POREIKIS NUSTATOMAS ATSIŽVELGIANT Į SKIRIAMĄ LAIKĄ ADMIN. IR KOMUNIKACIJOS FUNKCIJOMS ATLIKTI, KOORDINACINĖMS VEIKLOMS SU PARTNERIAIS VYDKYTI

VEIKLINIMO IR PARTNERYSČIŲ KOORDINATORIAUS ETATŲ POREIKIO APSKAIČAVIMO SUPAPRASTINTA FORMULĖ



POREIKIO SKAIČIUOKLĖJE NAUDOJAMOS PRIELAIDOS

Laikas skiriamas 1 veiklinimo veiklos suderinimui su priimančia organizacija, klientui kreipiantis dėl veiklinimo paslaugos (val.)	0,5
Per metus skiriamas laikas kontakto užmezgimui ir palaikymui su 1 didele įmone (>250 darbuotojų) (val.)	3
Per metus skiriamas laikas kontakto užmezgimui ir palaikymui su 1 vidutine įmone (50-250 darbuotojų) (val.)	2
Dalis klientų, po individualios konsultacijos pasirinkusių veiklinimo veiklas (%)	15

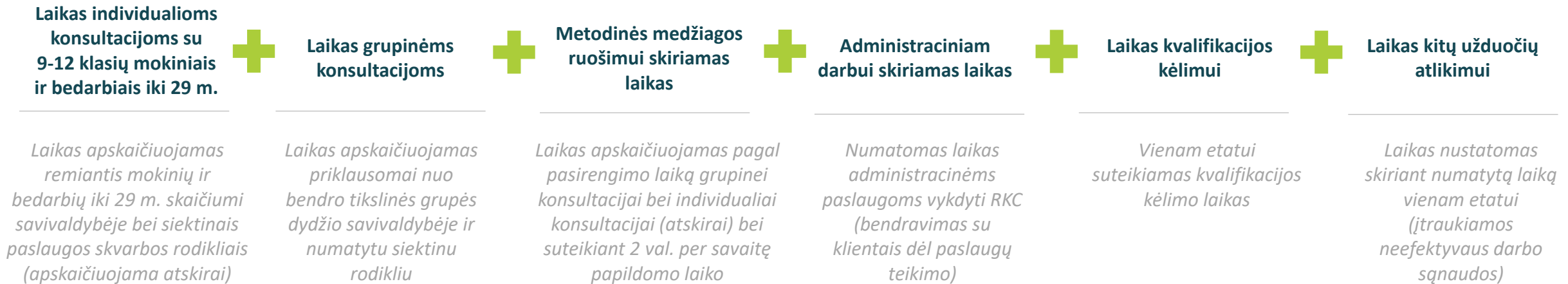
ETATŲ APSKAIČIAVIMAS APSKRIČIŲ MODELyje

- Bendras laiko poreikis paslaugoms vienoje apskrityje vykdyti padalinamas iš 1 etato darbo valandų skaičiaus (1849 val.¹) per metus, taip nustatant etatų poreikį kiekvienos apskrities aptarnavimui.

¹ LR SADM "Įsakymas dėl metinių vidutinio mėnesio darbo dienų ir vidutinio mėnesio darbo valandų skaičių 2021 metais patvirtinimo

ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ POREIKIO NUSTATYMAS | KARJEROS SPECIALISTŲ POREIKIS NUSTATOMAS ATSIŽVELGIANT Į IŠSIKELTĄ APTARNAUTŲ KLIENTŲ SIEKĮ BEI PAPILDOMAS NETIESIOGINIO DARBO SU KLIENTAIS SĄNAUDAS

KARJEROS SPECIALISTO ETATŲ POREIKIO APSKAIČAVIMO SUPAPRASTINTA FORMULĖ



POREIKIO SKAIČIUOKLĖJE NUMATYTAS LAIKAS

Individualių konsultacijų poreikis 9-12 klasių mokiniams (%)	20	Individualių konsultacijų poreikis bedarbiams iki 29 m. (%)	30
Individualios mokinio konsultacijos laikas (val.)	1,5	Grupinės konsultacijos dydis (asm.)	20
Individualios bedarbio iki 29 m. konsultacijos laikas (val.)	1,5	Individualių konsultacijų ciklas 9-12 klasių mokiniui (vnt.)	2
Laikas skiriamas pasiruošti vienai individualiai konsultacijai	0,3	Individualių konsultacijų ciklas jauniems bedarbiams (vnt.)	3
Grupinės konsultacijos laikas (val.)	2,0	Kitų užduočių ir neefektyvaus laiko sąnaudos (val. per 1 dieną)	0,3
Pasiruošimo laikas 1 val. grupinės konsultacijos (val.)	2,0	Kvalifikacijos kėlimo laikas 1 karjeros specialistui (val. per metus)	40,0

ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ POREIKIO NUSTATYMAS | BENDRAS KARJEROS SPECIALISTŲ LAIKO POREIKIS RKC TINKLO APTARNAVIMUI – 195 TŪKST. VALANDŲ PER METUS, KOORDINATORIAUS – 32 TŪKST. VALANDŲ

RKC tinklo padalinys	Karjeros specialistų poreikis (FTE)	Karjeros specialistų poreikis (tūkst. val.)	Veiklinimo ir partnerysčių koord. Poreikis (FTE)	Veiklinimo ir partnerysčių koord. Poreikis (tūkst. val.)
Klaipėdos apskr.	11	20,6	2	3,7
Klaipėdos m. sav.	8,5	15,9	2	2,5
Kretingos r. sav.	2,5	4,7	-	1,2
Tauragės apskr.	4	7,1	1	1,6
Tauragės r. sav.	4	7,1	1	1,6
Telšių apskr.	5	9,5	1	1,8
Mažeikių r. sav.	3,5	6,2	1	1,0
Telšių r. sav.	1,5	3,3	-	0,8
Šiaulių apskr.	9	16,5	2	3,3
Šiaulių m. sav.	6,5	11,5	2	2,1
Radviliškio r. sav.	2,5	4,9	0	1,2
Marijampolės apskr.	5,5	10,5	1	2,1
Marijampolės sav.	4	7,6	1	1,7
Vilkaviškio r. sav.	1,5	2,9	-	0,4
Kauno apskr.	23	42,3	3	5,3
Kauno m. sav.	17	31,0	3	3,5
Jonavos r. sav.	3	5,6	-	0,9
Kėdainių r. sav.	3	5,6	-	0,9
Panevėžio apskr.	8,5	15,3	1,5	2,8
Panevėžio m. sav.	6	10,7	1,5	1,6
Rokiškio r. sav.	2,5	4,7	-	1,2
Alytaus apskr.	5	9,4	1	2,1
Alytaus m. sav.	3	5,4	1	0,9
Druskininkų sav.	2	4,0	-	1,2
Utenos apskr.	4	7,6	1	2,3
Utenos r. sav.	2,5	4,6	1	1,2
Zarasų r. sav.	1,5	3,1	-	1,1
Vilniaus apskr.	31	56,1	4	7,2
Ukmergės r. sav.	2,5	4,8	-	1,2
Trakų r. sav.	2,5	4,6	-	0,8
Vilniaus m. sav.	26	46,8	4	5,1
VISO	106	194,9	17,5	32,1

IŽVALGOS

- Bendras karjeros specialistų valandų poreikis RKC tinkle yra apie 195 tūkst. per metus, todėl vertinant, jog 1 darbuotojo etatas sudaro 1 849 valandų per metus¹, RKC tinklo aptarnavimui reikalingas 106 karjeros specialistų etatų kiekis (195 tūkst. val. / 1849 val.);
- Apskaičiuotas veiklinimo ir partnerysčių koordinatoriaus valandų poreikis RKC tinklo palaikymui yra apie 32 tūkst. valandų, t.y. 17,5 etato;
- Didžiausias abiejų specialistų poreikis yra Vilniaus m. savivaldybėje, kuri viena pagal darbo valandų poreikius yra didesnė negu bet kuri Lietuvos apskritis;
- Bendras specialistų poreikis apskaičiuotas pilnai išvystyto tinklo veiklos vykdymui, tačiau atsižvelgiant į etapinę plėtrą, ne visi specialistai gali būti darbinami nuo RKC tinklo veiklos pradžios.

Numatomas specialistų DU (bruto)²:

- Karjeros specialistas – **1 600 EUR**
- Veiklinimo ir partnerysčių koord. – **2 100 EUR**

¹ LR SADM "Įsakymas dėl metinių vidutinio mėnesio darbo dienų ir vidutinio mėnesio darbo valandų skaičių 2021 metais patvirtinimo

² Naudojama finansinių išteklių poreikio nustatyme.

NT INFRASTRUKTŪRA | KIEKVIENAME ARKC IR SRKC TURI BŪTI UŽTIKRINAMA DARBO ERDVĖ, SUSITIKIMO KAMBARIAI, KONFERENCINĖ ERDVĖ BEI TUALETO PATALPA

ARKC IR SRKC PATALPŲ REKOMENDACIJA

DARBO ZONA

- Darbo zonoje turi būti užtikrintos **atskiros nuolatinės darbo vietos karjeros specialistams ir veiklinimo ir partnerystių koordinatoriams (tik ARKC)**;
- Darbo vieta susideda iš patogaus ofiso stalo, reguliuojamos ofiso kėdės, spintelės su stalčiais, kompiuterio;
- Darbo zonos patalpoje taip pat turi būti bendri patogumai: **spausdinimo aparatas, prezentacinė lenta**;
- Atsižvelgiant į galiojančias higienos normas¹ darbui biure, 1 darbuotojui užtikrinamas 6 kv. m. darbo zonos plotas



DARBUOTOJŲ KIEKIS * 6 KV. M.

TUALETO PATALPA

- Tualetas ir praustuvė (1 patalpa, 5 darbuot.)
DARBUOTOJŲ KIEKIS / 5 * 5 KV. M.



KAVOS/VIRTUVĖS ZONA (PAGAL POREIKĮ)

- Zonoje įrengtas kavos aparatas, praustuvė ir šaldytuvas;
- Kavos/virtuvės zona įrengiama **pagal poreikį ir galimybes.**



10 KV. M.

SUSITIKIMŲ / INDIV. DARBO KAMBARIAI

- Įrengti susitikimų kambariai, kurie nesant suplanuotų susitikimų gali atlikti individualių darbo kambarių vaidmenį;
- Kambariuose turi būti sudarytos galimybės rengti nuotolinius susitikimus (konferencinė laisvų rankų įranga);
- Susitikimų kambariuose vyks klientų konsultacijos ar susitikimai su partneriais;
- Patalpomis gali naudotis partneriai, kai dirbama RKC;
- Optimizuojant patalpų naudojimą, 1 susitikimų kambarys numatytas 2 karjeros specialistams.



KARJEROS SPECIALISTŲ KIEKIS / 2 * 10 KV. M.

KONFERENCIJŲ ERDVĖ

- Erdvė, kurioje įrengtas kokybiškas projektorius, kalbėjimo aikštelė bei bent 10 sėdimų vietų;
- Šioje erdvėje gali vykti grupinės konsultacijos, informaciniai renginiai.



30 KV. M.

Kiekvienam ARKC ir SRKC turi būti suteikiamos patalpos atsižvelgiant į nustatytą darbuotojų poreikį. Patalpas sudaro darbo zona atitinkanti higienos reikalavimus, tualetų patalpa, konferencijų erdvė, susitikimų kambariai ir esant galimybėms – kavos/virtuvės zona.

NT INFRASTRUKTŪRA | KRKC PATALPOS ĮRENGIAMOS UŽT ADMINISTRACIJOS PATALPOSE, SKIRIAMA ATSKIRA KRKC DARBO ZONA IR SUSITIKIMŲ KAMBARYS

KRKC PATALPŲ REKOMENDACIJA (JEI SKIRIAMOS ATSKIROS NUO UŽT PATALPOS)

DARBO ZONA

- Darbo zonoje turi būti užtikrintos **atskiros nuolatinės darbo vietos RKC tinklo vadovui, veiklos ir palaikančių procesų vadovui** bei sukurtos galimybės įkurti dar 1 darbo vietą padėjėjui.
- Darbo vieta susideda iš patogaus ofiso stalo, reguliuojamos ofiso kėdės, spintelės su stalčiais, kompiuterio;
- Darbo zonos patalpoje taip pat turi būti bendri patogumai: **spausdinimo aparatas, prezentacinė lenta;**
- Atsižvelgiant į galiojančias higienos normas¹ darbui biure, 1 darbuotojui užtikrinamas 6 kv. m. darbo zonos plotas.

18 KV. M



TUALETO PATALPA

- Tualetas ir praustuvė

5 KV. M.



SUSITIKIMŲ / INDIV. DARBO KAMBARIAI

- Įrengti susitikimų kambariai, kurie nesant suplanuotų susitikimų gali atlikti individualių darbo kambarių vaidmenį;
- Kambariuose turi būti sudarytos galimybės rengti nuotolinius susitikimus (konferencinė laisvų rankų įranga);
- Susitikimų kambariuose vyks klientų PO konsultacijos ar susitikimai su partneriais;
- Patalpomis gali naudotis partneriai, kai dirbama RKC;
- Optimizuojant patalpų naudojimą, 1 susitikimų kambarys numatytas 2 darbuotojų etatams.

10 KV. M.



KAVOS/VIRTUVĖS ZONA (PAGAL POREIKĮ)

- Zonoje įrengtas kavos aparatas, praustuvė ir šaldytuvas;
- Kavos/virtuvės zona įrengiama **pagal poreikį ir galimybes.**

6 KV. M.



KRKC PATALPOS UŽT ADMINISTRACIJOJE

- Tuo atveju, jei patalpos KRKC darbuotojams užtikrinamos UŽT administracijos patalpoje, **UŽT turi užtikrinti pateiktus reikalavimus atitinkančią darbo zoną bei susitikimų kambarius;**
- Tualetų patalpa ir virtuvės zona gali būti bendra su kitais UŽT administracijos skyriais;
- Įrengtos KRKC patalpos turi atitikti numatytą RKC tinklo dizaino stilišką.



NT INFRASTRUKTŪRA | RKC PATALPOS TURĖTŲ BŪTI ĮRENGIAMOS NAUDOJANT TOS PAČIOS STILISTIKOS IR SPALVINĖS GAMOS DETALES

RKC PATALPŲ ĮRENGIMAS

Siekiant RKC tinklo išskirtinumo ir atpažįstamumo patalpos turėtų būti įrenginėjamos pasitelkiant vienodas stiliaus detales kiekviename iš RKC:

- Sukurtas ir naudojamas vienodas prekės ženklas;
- Atsižvelgiant į prekės ženkle naudojamą spalvinę gamą, įrengiant patalpas kiekviename RKC turėtų **dominuoti numatyta identiška spalvų gama** (sienos, kėdžių apmušalai, minkšti baldai ir kt.).

Toks patalpų įrengimo būdas naudojamas „Versli Lietuva“ surkurtoje aktyvaus verslo erdvėje – bendradarbystės centruose „Spiečius“. „Spiečius“ veikia 13-oje Lietuvos miestų, tačiau skirtingo dydžio ir išplanavimo patalpos visuose miestuose gali būti atpažįstamos iš panašaus įrengimo dizaino.

BENDRADARBYSTĖS CENTRO „SPIEČIUS“ PAVYZDYS



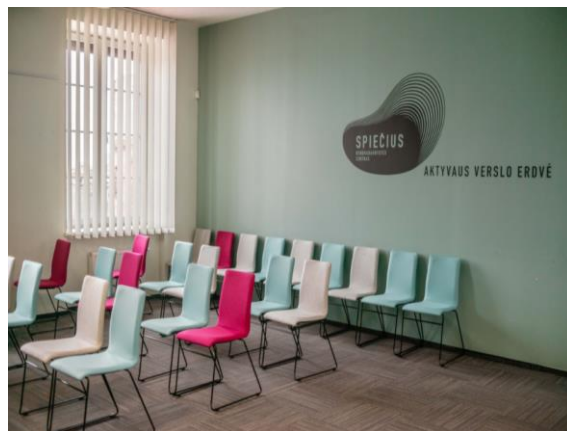
„Spiečius“ Šiauliuose



„Spiečius“ Panevėžyje



„Spiečius“ Ukmergėje



„Spiečius“ Ukmergėje



„Spiečius“ Plungėje



„Spiečius“ Alytuje

NT INFRASTRUKTŪRA | BENDRAS NUMATYTO RKC TINKLO PATALPŲ PLOTO POREIKIS VIRŠIJA 2000 KV. M.

RKC tinklo padalinys	Apskaičiuotas patalpų ploto poreikis (kv. m.)	Projekte numatytas patalpų plotas (kv. m.)	Skirtumas (kv. m.)
Klaipėdos apskr.	218	110	-
Klaipėdos m. sav.	148	110	-38
Kretingos r. sav.	70	-	-
Tauragės apskr.	95	71	-
Tauragės r. sav.	95	71	-24
Telšių apskr.	156	-	-
Mažeikių r. sav.	92	-	-
Telšių r. sav.	64	-	-
Šiaulių apskr.	196	131	-
Šiaulių m. sav.	126	131	5
Radviliškio r. sav.	70	-	-
Marijampolės apskr.	159	142	-
Marijampolės sav.	95	142	47
Vilkaviškio r. sav.	64	-	-
Kauno apskr.	421	597	-
Kauno m. sav.	255	360	105
Jonavos r. sav.	83	134	51
Kėdainių r. sav.	83	103	20
Panevėžio apskr.	190	230	-
Panevėžio m. sav.	120	98	22
Rokiškio r. sav.	70	132	62
Alytaus apskr.	156	68	-
Alytaus m. sav.	89	68	-21
Druskininkų sav.	67	-	-
Utenos apskr.	140	-	-
Utenos r. sav.	76	-	-
Zarasų r. sav.	64	-	-
Vilniaus apskr.	495	95	-
Ukmergės r. sav.	70	95	25
Trakų r. sav.	70	-	-
Vilniaus m. sav.	355	-	-

PATALPŲ DYDŽIO POREIKIO NUSTATYMAS

- **Ploto poreikis =**
darbo zona (10 kv. m. * darbuotojų poreikis RKC padalinyje)
+ tualetų patalpa (5 kv. m.)
+ konferencijų salė (30 kv. m.)
+ susitikimų kambariai (10 kv. m. * karjeros specialistų poreikis / 2¹)

IŽVALGOS

- Bendras RKC tinklui reikalingas patalpų poreikis – daugiau nei 2 tūkst. kv. m. (darant prielaidą, jog 1 apskaičiuotas etato poreikis yra lygus 1 darbuotojui);
- Vieno RKC patalpų ploto poreikis apskaičiuotas darant prielaidą, jog įkuriamas tik 1 RKC kiekvienoje iš numatytų savivaldybių (nepriklausomai nuo darbuotojų kiekio) tokiu būdu, optimizuojant administracinių patalpų poreikį, esant poreikiui dideli RKC su daug etatų galėtų būti skaidomi (pvz. Vilniaus m. sav. ARKC galėtų būti skaidomas į 4 skirtingose miesto dalyse);
- 11 iš 21 numatytų RKC yra numatytos patalpos;
- 3 iš 11 RKC numatytų patalpų jos yra per mažos: Klaipėdoje (trūksta 38 kv. m.), Tauragėje (trūksta 24 kv. m.) ir Alytuje (trūksta 21 kv. m.);
- Šiuo metu Kretingos, Mažeikių, Telšių, Radviliškio, Vilkaviškio, Druskininkų, Utenos, Zarasų, Trakų ir Vilniaus savivaldybėse (10/21) nėra numatytų patalpų;
- Dalies numatytų patalpų plotas 50 kv. m. ar daugiau viršija numatytą poreikį: Jonavos (51 kv. m. perteklius), Rokiškio (62 kv. m. perteklius) ir Kauno (105 kv. m. perteklius).

\ PATALPŲ ĮRENGIMO IR DARBO VIETŲ PARUOŠIMO SĄNAUDOS | APSKAIČIUOJAMA ATSIŽVELGIANT Į RKC TINKLO DYDĮ, DARBUOTOJŲ POREIKĮ IR NUMATYTAS PASLAUGŲ/DAIKTŲ KAINAS

PATALPŲ ĮRENGIMO IR DARBO VIETOS PARUOŠIMO SĄNAUDŲ APSKAIČAVIMO SUPAPRASTINTA FORMULĖ

Statybos darbai (dizaino paslaugos, statybų meistrai, apd. specialistai, tech. priežiūra, statybinės medžiagos, atvežimas, šiukšlių išvežimas, iškabos).

400 EUR / kv. m.

Apskaičiuojama atsižvelgiant į numatytą RKC padalinio ploto poreikį (pagal numatytą etatų poreikį) bei darbų kainą kv. m.



Kompiuteris su priedais (nešiojamas kompiuteris ir priedai)

1 000 EUR / vnt.

Apskaičiuojama atsižvelgiant į numatytą etatų skaičių kiekvienos bangos metu (1 rinkinys 1 darbuotojui)



Spausdintuvas (daugiafunkcinis)

400 EUR / vnt.

Apskaičiuojama pagal numatytą įrenginio kainą. Įrengiamas kiekviename RKC



Projektorius ir ekranas

600 EUR / vnt.

Apskaičiuojama pagal numatytą įrenginio kainą. Įrengiamas kiekviename RKC

Darbo vietos baldai (stalas, kėdės, lentynos)

700 EUR / vnt.

Apskaičiuojama atsižvelgiant į numatytą etatų skaičių kiekvieno plėtros etapo metu (1 rinkinys 1 darbuotojui)



Darbo vietos įrengimas (ryšio, elektros įrengimas)

400 EUR / vnt.

Apskaičiuojama atsižvelgiant į numatytą etatų skaičių kiekvieno plėtros etapo metu



Ryšio priemonės

200 EUR / vnt.

Apskaičiuojama atsižvelgiant į numatytą etatų skaičių kiekvieno plėtros etapo metu



Konferencinis stalas ir kėdžių rinkinys

1 500 EUR / vnt.

Apskaičiuojama remiantis susitikimo kambarių poreikiu kiekviename padalinyje (1 susitikimo kambarys 2 karjeros specialistams (2-3 individualios konsultacijos per dieną 1 karjeros specialistui)

VEIKLOS VYKDYMO PRIEMONĖS | EFEKTYVIOS VEIKLOS VYKDYMUI PRIVALOMA UŽTIKRINTI TECHNINĖS ĮRANGOS INFRASTRUKTŪRĄ, KOKYBIŠKĄ METODINĘ MEDŽIAGĄ BEI VEIKLOS VYKDYMO IR STEBĖSENOS ĮRANKIO VEIKIMĄ

TECHNINĖ RKC INFRASTRUKTŪRA



Atsižvelgiant į RKC vykdomas paslaugas **RKC patalpose būtina užtikrinti darbo įrankius:**

- Greitą bevielį interneto arba šviesolaidinį ryšį užtikrinanti sklandų kasdieninį darbą bei nuotolinių pokalbių galimybes perduodant garsą ir vaizdą;
- Darbo kompiuteriai darbuotojams (pageidautina nešiojami) su integruotomis vaizdo kameromis skirtomis nuotolinio darbo / susitikimų vykdymui;
- Ryšio priemonės (mobilūs telefonai);
- Spausdinimo aparatas;
- Projektorius ir prezentacinė lenta;
- Kanceliarinės darbo priemonės.

Taip pat patalpose rekomenduojami (tačiau ne privalomi) **patogumai darbuotojams ar RKC svečiams:**

- Minkšti baldai pagal poreikį;
- Geriamojo vandens aparatas konferencijų erdvėje;
- Kavos aparatas virtuvėje.

METODINĖ RKC VEIKLOS MEDŽIAGA



Visi RKC tinklai turi gauti tapačią ir tuos pačius tikslus atitinkančią metodinę medžiagą, kad būtų užtikrintos vienodos kokybės paslaugos. **Medžiagoje būtina užtikrinti:**

- Karjeros planavimui skirtus įrankius (testus) asmenybės pažinimo bei profesinių interesų nustatymui, paremtus gerąja užsienio šalių praktika bei padėsiančius klientams įgyti daugiau žinių apie save ir savo profesinį kryptingumą;
- Individualių konsultacijų rengimo gairės;
- Grupinių mokymų bei paskaitų medžiagą (mokymams, kurie organizuojami visuose RKC, pvz., savęs pristatymo mokymai);
- Supažindinantys dokumentai su Europoje ir Lietuvoje esančiomis savanorystėmis bei veiklinimo paslaugomis;
- CV ir motyvacinių laiškų ruošimos gerosios praktikos ir pavyzdžiai;

ARKC turi galimybes personalizuoti teikiamą medžiagą pavaldiems SRKC atsižvelgiant į regiono ir vietinių žmonių poreikius, kvalifikacijas bei galimybes.

Išteklių poreikio nustatymo pavyzdžiai PO testų įsigijimui:

- **1 Testo kaina:** Spotiself 48,40 EUR, IPM 50,62 EUR, Thinkingo 50,18 EUR;
- **Testų poreikis:** 70 proc. nuo visų individualias konsultacijas gavusių klientų;
- **Bangų sąnaudos:** I bangos RKC apimtyje PO testų įsigijimui planuojama išleisti 792 tūkst., II bangoje 981 tūkst. ir trečiosios bangos metu 1,4 mln.

NUOTOLINIO DARBO / INTERAKTYVIOS PRIEMONĖS



Sklandaus nuotolinio darbo užtikrinimui (individualios ar grupinės konsultacijos) turi būti įsigyjama **nuotolinių susitikimų ir vaizdo konferencijų organizavimo platforma, pavyzdžiui:**

- **Zoom** (nemokama arba, pagal poreikį, mokama versija 15 Eur/licencija per mėn.)
- **MS Teams** (nemokama arba, pagal poreikį, mokama versija 5 Eur/vartotojui per mėn.)
- **Google Meet** (nemokama arba, pagal poreikį, mokama versija 8 Eur/vartotojui per mėn.).

Ateityje, esant papildomam (pakankamam) veiklos finansavimui gali būti svarstomos **interaktyvių PO priemonių įsigijimo galimybės, pavyzdžiui:**

- **Darbo interviu simulatorius** | Simulatorius turėtų būti paremtas dirbtiniu intelektu, formuluoti klausimus atsižvelgiant į kliento atsakymus. Tokio produkto atitiktis lietuvių k. šiuo metu nėra, turėtų būti kuriamas naujas produktas, kuris reikalautų didelių finansinių investicijų (*BeConfident* produkto pavyzdys¹);
- **Igūdžių testavimo įrankis** | Sužaidybtos priemonės, kurios tikrina smulkiąją motoriką, reakciją, lingvistinius gebėjimus, 3D gebėjimus, vizualinius gebėjimus ar loginio mąstymo gebėjimus. Tai gali būti įsigyjama kaip brangių PO testų dalis (*Morrisby* karjeros testas platinamas Lietuvoje egoPerfectus (350 Eur)²)

VEIKLOS VYKDYMO PRIEMONĖS | SIEKIANT EFEKTYVIOS RKC TINKLO VEIKLOS PRIVALOMAS BENDRAS RKC TINKLO PASLAUGŲ VALDYMO ĮRANKIS PADEDANTIS SISTEMINGAI VALDYTI KLIENTŲ DUOMENIS, VYKDYTI VEIKLOS RODIKLIŲ STEBĖSENĄ

Būtinumas

- RKC tinklui reikalinga skaitmenizuota paslaugų valdymo / duomenų valdymo sistema, kuri būtų pagrindinė el. priemonė visiems RKC tinklo darbuotojams ir į centrus besikreipiantiems asmenims;
- Įrankis reikalingas kokybiškam duomenų kaupimui apie klientų gautas paslaugas, paslaugų įgyvendinimą bei kliento grįžtamojo ryšio kaupimui;
- Platformoje kaupiama metodinė medžiaga PO specialistams bei mokymų medžiaga RKC klientams.

Principai

- Įrankis gali būti kuriamas MUKIS sistemos pagrindu arba būti vystomas naujas įrankis bendru ŠMSM ir UŽT susitarimu;
- Įrankis turi būti kuriamas internetinio tinklalapio pagrindu (*angl. web-based*) siekiant užtikrinti sklandžią prieigą iš bet kokio tipo įrenginio;
- Turi būti kuriami atskiri vartotojo ir kliento moduliai;
- Tuo atveju, jei įrankis pritaikomas tik RKC veiklai, turi būti vystomos integracijos su kitomis PO platformomis (mokyklose vykdomo PO duomenų bazė).

RKC TINKLO PASLAUGŲ VALDYMO IR STEBĖSENOS ĮRANKIS

Funkcijos

- Asmens registracija atvykimui į RKC ir paslaugos prašymas;
- Vartotojo paslaugų istorijos kortelės pildymas;
- Žinių apie klientą, jam suteiktas paslaugas ir rezultatus kaupimas;
- Informacijos tarp RKC ir kitų valstybinių institucijų bei partnerių dalijimasis, kaupimas ir nukreipimas klientams;
- PO mokomosios medžiagos kaupimas ir prieiga RKC klientams.

Nauda

- Paslaugų skaitmenizavimas ir racionalizavimas jauniems ir technologijoms imliems paslaugų vartotojams;
- Techninio administracinio darbo mažinimas;
- Galimybė sekti klientų paslaugų vartojimo istoriją ir pasiektus rezultatus.
- Prieiga prie visuose RKC kaupiamos medžiagos ir jos sklaidos galimybės;
- Numatytų veiklos rodiklių automatinė valdysena ir stebėseną siekiant palaikyti objektyvią ir pastovią veiklos analizę;
- Įgalinamas duomenimis grįstas sprendimų priėmimas.

BDAR



- Klientui registruojantis pateikiamas sutikimo dėl kliento duomenų tvarkymo prašymas.** Tuo atveju, jei klientas sutinka – klientui yra sukuriamas atskira paskyra, klientas sistemoje identifikuojamas, kaip unikalus vartotojas, gali būti kaupiami tik su juo susijusi informacija. Jei klientas nesutinka, klientas sistemoje registruojamas anoniminėje anketoje, sistemoje atspindimos jo gautos paslaugos, tačiau jos priskaičiuojamos prie bendro anonimiškai gautų paslaugų kiekio.
- Prašyme turi būti nurodyta, kam bus naudojami kliento asmens duomenys, pateikiami duomenis tvarkančios įmonės kontaktiniai duomenys. Sutikimas turi būti duotas laisva valia, konkretus, pagrįstas informacija ir nedviprasmiškas.



- Paslaugų valdymo sistemos sukūrimo ir diegimo kaštai gali siekti **iki 50 tūkst. Eur**

RKC TINKLO INFRASTRUKTŪROS FINANSAI | VIENKARTINĖS RKC TINKLO VYSTYMO SĄNAUDOS – 1,3 MLN. EUR, IŠVYSTYTO RKC TINKLO METINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS – 4,1 MLN. EUR

RKC TINKLO SĄNAUDŲ APŽVALGA (PLĖTROS ETAPŲ SĄNAUDOS), EUR

SĄNAUDŲ TIPAS	I BANGA	II BANGA	III BANGA
VIENKARTINĖS	1 011 650	251 300	87 400
Patalpų įrengimas			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	725 600	217 350	-
Biuro įranga			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	117 000	27 000	-
Darbo vietos paruošimas			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	169 050	28 750	87 400
PASTOVIOSIOS			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	2 356 662	496 770	1 250 716
Metinės veiklos sąnaudos	2 356 662	2 853 432	4 104 148
DU			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	1 498 200	268 800	759 600
Metinės veiklos sąnaudos	1 498 200	1 766 200	2 525 800
Komunaliniai			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	43 536	11 256	-
Metinės veiklos sąnaudos	43 536	54 792	54 792
Kanceliarinės išlaidos			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	26 460	5 040	13 680
Metinės veiklos sąnaudos	26 460	31 500	45 180
Mobilios paslaugos			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	22 995	22 995	22 995
Metinės veiklos sąnaudos	22 995	45 990	68 985
PO testai			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	792 219	188 679	454 441
Metinės veiklos sąnaudos	792 219	980 898	1 435 339
IŠ VISO			
Reikalingos sąnaudos plėtrai	3 395 060	748 070	1 338 116

IŽVALGOS

- Bendros pirmųjų metų (12 mėnesių) RKC tinklo įkūrimo sąnaudos siekia 3,4 mln. Eur, tačiau 1,0 mln. Eur sudaro vienkartinės sąnaudos patalpų įrengimui ir techniniam biuro ir darbo vietų paruošimui, kurios patiriamos tik pirmaisiais veiklos metais iki sekančios tinklo plėtros etapo;
- Reikalingos sąnaudos plėtrai patiriamos įgyvendinant II plėtros bangą – 0,2 mln. Eur vienkartinių sąnaudų ir 0,5 mln. Eur išaugusios nuolatinės metinės RKC tinklo veiklos sąnaudos. Bendros metinės veiklos sąnaudos (nuolatinės) įgyvendinus II plėtros etapą siekia 2,9 mln. Eur;
- Įgyvendinus pilną RKC tinklo plėtrą vienkartinių išlaidų suma siektų – 1,4 mln. (0,1 mln. papildomų sąnaudų lyginant su antra banga), metinė veiklos sąnaudų suma – 4,1 mln. Eur.

INSTRUKCIJA

- Vienkartinės sąnaudos** – sąnaudos, kurios patiriamos tik RKC steigimo arba etatų didinimo metu (patalpų ir darbo vietų įrengimas);
- Nuolatinės sąnaudos** – kasmet patiriamos veiklos sąnaudos;
- Reikalingos sąnaudos plėtrai** – papildomos sąnaudos, kurios būtų patiriamos įgyvendinus plėtrą lyginant su praėjusiu plėtros etapu;
- Metinės veiklos sąnaudos** – pastoviųjų sąnaudų dydis konkrečios bangos atveju (I bangos atveju patiriamos 2,3 mln. Eur sąnaudos, II bangos atveju, dėl išaugusio darbuotojų skaičiaus metinės pastoviosios sąnaudos išauga 0,5 mln. ir siekia 2,8 mln. Eur

RKC TINKLO INFRASTRUKTŪROS FINANSAI | VIENKARTINIŲ PATALPŲ ĮRENGIMO IR DARBO VIETŲ PARUOŠIMO IŠLAIDŲ DETALIZACIJA

Paryškina savivaldybė – apskrityje veikiantis ARKC

VIENKARTINĖS RKC TINKLO PLĖTROS IŠLAIDOS, EUR

RKC tinklo padalinys	I BANGA			II BANGA			III BANGA		
	Patalpų įrengimo sąnaudos (EUR)	Biuro įrengimo įrangos kaštai (EUR)	Darbo vietos paruošimo kaštai (EUR)	Patalpų įrengimo sąnaudos (EUR)	Biuro įrengimo įrangos kaštai (EUR)	Darbo vietos paruošimo kaštai (EUR)	Patalpų įrengimo sąnaudos (EUR)	Biuro įrengimo įrangos kaštai (EUR)	Darbo vietos paruošimo kaštai (EUR)
Klaipėdos aps.	59 200	9 000	13 800	28 000	4 500	5 750	-	-	10 350
Klaipėdos am. sav.	59 200	9 000	13 800	-	-	-	-	-	10 350
Kretingos r. sav.	-	-	-	28 000	4 500	5 750	-	-	-
Tauragės aps.	38 000	6 000	11 500	-	-	-	-	-	-
Tauragės r. sav.	38 000	6 000	11 500	-	-	-	-	-	-
Telšių aps.	36 800	6 000	10 350	33 550	-	-	-	-	-
Mažeikių r. sav.	36 800	6 000	10 350	-	-	-	-	-	-
Telšių r. sav.	-	-	-	33 550	-	-	-	-	-
Šiaulių aps.	50 400	7 500	14 950	28 000	4 500	5 750	-	-	4 600
Šiaulių m. sav.	50 400	7 500	14 950	-	-	-	-	-	4 600
Radviliškio r. sav.	-	-	-	28 000	4 500	5 750	-	-	-
Marijampolės aps.	38 000	6 000	11 500	25 600	4 500	3 450	-	-	-
Marijampolės sav.	38 000	6 000	11 500	-	-	-	-	-	-
Vilkaviškio r. sav.	-	-	-	25 600	4 500	3 450	-	-	-
Kauno aps.	168 400	28 500	35 650	-	-	-	-	-	24 150
Kauno m. sav.	102 000	16 500	21 850	-	-	-	-	-	24 150
Jonavos r. sav.	33 200	6 000	6 900	-	-	-	-	-	-
Kėdainių r. sav.	33 200	6 000	6 900	-	-	-	-	-	-
Panevėžio aps.	76 000	12 000	20 700	-	-	-	-	-	2 300
Panevėžio m. sav.	48 000	7 500	14 950	-	-	-	-	-	2 300
Rokiškio r. sav.	28 000	4 500	5 750	-	-	-	-	-	-
Alytaus aps.	35 600	6 000	9 200	26 800	4 500	4 600	-	-	-
Alytaus m. sav.	35 600	6 000	9 200	-	-	-	-	-	-
Druskininkų sav.	-	-	-	26 800	4 500	4 600	-	-	-
Utenos aps.	30 400	4 500	8 050	25 600	4 500	3 450	-	-	-
Utenos r. sav.	30 400	4 500	8 050	-	-	-	-	-	-
Zarasų r. sav.	-	-	-	25 600	4 500	3 450	-	-	-
Vilniaus aps.	170 000	27 000	28 750	28 000	4 500	5 750	-	-	46 000
Ukmergės r. sav.	28 000	4 500	5 750	-	-	-	-	-	-
Trakų r. sav.	-	-	-	28 000	4 500	5 750	-	-	-
Vilniaus m. sav.	142 000	22 500	23 000	-	-	-	-	-	46 000
KRKC (Vilniaus m.)	22 800	4 500	4 600	-	-	-	-	-	-
VISO	725 600	117 000	169 050	217 350	27 000	28 750	-	-	87 400

RKC TINKLO INFRASTRUKTŪROS FINANSAI | PASTOVIŲJŲ VEIKLOS IŠLAIDŲ DETALIZACIJA

Paryškina savivaldybė – apskrityje veikiantis ARKC

PASTOVIOSIOS RKC TINKLO PLĖTROS IŠLAIDOS, EUR

RKC tinklo padalinys	I BANGA				II BANGA				III BANGA			
	DU išlaidos (EUR)	Kanceliarinės išlaidos (EUR)	PO testų įsigijimo išlaidos (EUR)	Komunalinės išlaidos (EUR)	DU išlaidos (EUR)	Kanceliarinės išlaidos (EUR)	PO testų įsigijimo išlaidos (EUR)	Komunalinės išlaidos (EUR)	DU išlaidos (EUR)	Kanceliarinės išlaidos (EUR)	PO testų įsigijimo išlaidos (EUR)	Komunalinės išlaidos (EUR)
Klaipėdos aps.	121 200	2 160	69 888	7 800	48 000	900	31 695	1 680	92 400	1 620	48 922	-
Klaipėdos am. sav.	121 200	2 160	69 888	7 800	-	-	-	-	92 400	1 620	48 922	-
Kretingos r. sav.	-	-	-	-	48 000	900	31 695	1 680	-	-	-	-
Tauragės aps.	102 000	1 800	50 099	2 520	-	-	-	-	-	-	-	-
Tauragės r. sav.	102 000	1 800	50 099	2 520	-	-	-	-	-	-	-	-
Telšių aps.	92 400	1 620	44 218	2 400	28 800	540	22 769	1 536	-	-	-	-
Mažeikių r. sav.	92 400	1 620	44 218	2 400	-	-	-	-	-	-	-	-
Telšių r. sav.	-	-	-	-	28 800	540	22 769	1 536	-	-	-	-
Šiaulių aps.	133 800	2 340	69 482	6 000	48 000	900	34 604	1 680	41 400	720	20 845	-
Šiaulių m. sav.	133 800	2 340	69 482	6 000	-	-	-	-	41 400	720	20 845	-
Radviliškio r. sav.	-	-	-	-	48 000	900	34 604	1 680	-	-	-	-
Marijampolės aps.	111 600	1 800	55 626	3 840	28 800	540	20 998	1 536	-	-	-	-
Marijampolės sav.	111 600	1 800	55 626	3 840	-	-	-	-	-	-	-	-
Vilkaviškio r. sav.	-	-	-	-	28 800	540	20 998	1 536	-	-	-	-
Kauno aps.	306 600	5 580	190 701	14 160	-	-	-	-	210 600	3 780	121 824	-
Kauno m. sav.	191 400	3 420	108 288	10 080	-	-	-	-	210 600	3 780	121 824	-
Jonavos r. sav.	57 600	1 080	42 206	2 040	-	-	-	-	-	-	-	-
Kėdainių r. sav.	57 600	1 080	40 207	2 040	-	-	-	-	-	-	-	-
Panevėžio aps.	181 800	3 240	97 168	6 360	-	-	-	-	19 200	360	13 209	-
Panevėžio m. sav.	133 800	2 340	66 047	4 440	-	-	-	-	19 200	360	13 209	-
Rokiškio r. sav.	48 000	900	31 121	1 920	-	-	-	-	-	-	-	-
Alytaus aps.	82 800	1 440	39 755	2 280	38 400	720	26 700	1 608	-	-	-	-
Alytaus m. sav.	82 800	1 440	39 755	2 280	-	-	-	-	-	-	-	-
Druskininkų sav.	-	-	-	-	38 400	720	26 700	1 608	-	-	-	-
Utenos aps.	73 200	1 260	31 604	2 160	28 800	540	18 391	1 536	-	-	-	-
Utenos r. sav.	73 200	1 260	31 604	2 160	-	-	-	-	-	-	-	-
Zarasų r. sav.	-	-	-	-	28 800	540	18 391	1 536	-	-	-	-
Vilniaus aps.	252 000	4 500	143 679	18 360	48 000	900	33 524	1 680	396 000	7 200	249 641	-
Ukmergės r. sav.	48 000	900	32 727	1 920	-	-	-	-	-	-	-	-
Trakų r. sav.	-	-	-	-	48 000	900	33 524	1 680	-	-	-	-
Vilniaus m. sav.	204 000	3 600	110 952	16 440	-	-	-	-	396 000	7 200	249 641	-
KRKC (Vilniaus m.)	50 400	720	-	1 368	-	-	-	-	-	-	-	-
VISO	1 498 200	26 460	792 219	43 536	268 800	5 040	188 679	11 256	759 600	13 680	454 441	-

RKC TINKLO INFRASTRUKTŪROS FINANSAI | RKC TINKLO FINANSINĖ ATASKAITA IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI 2022-2030 M.

I SCENARIJUS | I banga – 2022 m.

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	VISO
Vienkartinės išlaidos	1 011 650	-	-	-	320 494	-	-	-	-	1 332 144
Pastoviosios išlaidos	2 356 662	2 410 865	2 466 315	2 523 040	2 581 070	2 640 435	2 701 165	2 763 292	2 826 847	23 269 692
Viso išlaidų	3 368 312	2 410 865	2 466 315	2 523 040	2 901 564	2 640 435	2 701 165	2 763 292	2 826 847	24 601 836
Finansavimo šaltinis	Projektas	Projektas/UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	

II SCENARIJUS | I banga – 2022 m., II banga – 2024 m.

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	VISO
Vienkartinės išlaidos	1 011 650	-	269 042	-	320 494	-	65 369	-	-	1 666 555
Pastoviosios išlaidos	2 356 662	2 410 865	2 466 315	2 523 040	3 197 023	3 270 554	3 345 777	3 422 730	3 501 452	26 494 418
Viso išlaidų	3 368 312	2 410 865	2 735 357	2 523 040	3 517 517	3 270 554	3 411 146	3 422 730	3 501 452	28 160 973
Finansavimo šaltinis	Projektas	Projektas/UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	

III SCENARIJUS | I banga – 2022 m., II banga – 2024 m., III banga – 2026 m.


	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	VISO
Vienkartinės išlaidos	1 011 650	-	269 042	-	418 418	-	65 369	-	107 249	1 871 728
Pastoviosios išlaidos	2 356 662	2 410 865	2 466 315	2 523 040	4 598 341	4 704 103	4 812 297	4 922 980	5 036 209	33 830 813
Viso išlaidų	3 368 312	2 410 865	2 735 357	2 523 040	5 016 759	4 704 103	4 877 667	4 922 980	5 143 457	35 702 541
Finansavimo šaltinis	Projektas	Projektas/UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	UŽT	

BENDROS PRIELAIDOS:

- Metinė infliacija – 2,4 proc.
- Biuro įrangos ir darbo vietos įrangos nusidėvėjimas – 5 m.

PAPILDOMO FINANSAVIMO GALIMYBĖS:

- ES ar kitos paramos pagal programas;
- Verslo parama (stipendijos klientams, parama tam tikro renginio organizavimui (mecenato teisės), įrankio kūrimui;
- Savivaldybių parama.

- 
1. **TIKSLINĖS GRUPĖS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**
 2. **RKC TINKLO GEOGRAFIJA**
 3. **VEIKLOS STRUKTŪRA**
 4. **INFRASTRUKTŪRA IR IŠTEKLIAI**
 5. **PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA**
 6. **RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS**

VEIKLINIMO PARTNERYSČIŲ TINKLO KŪRIMAS | KRKC TURĖTŲ BŪTI ATSAKINGAS UŽ NACIONALINIO IR TARPTAUTINIO LYGIO PARTNERYSTES, ARKC UŽ BENDRADARBIAVIMĄ SU VEIKLOS TERITORIJOJE VEIKIANČIOMIS ORGANIZACIJOMIS

NACIONALINIO IR TARPTAUTINIO LYGIO PARTNERYSTĖS

Atsakomybė

- KRKC veiklos ir palaikančių procesų vadovas, kuris bendrauja su nacionaline apimtimi dirbančiomis įmonėmis, Lietuvos ir užsienio aukštojo mokslo įstaigomis, ES institucijomis bei valstybinėmis ir nevalstybinėmis organizacijomis. Vysto partnerystes su užsienio PO organizacijomis.

Tikslai

Veiklinimas:

- Veiklinimo paslaugų RKC klientams galimybių plėtra vystant partnerystes su veiklinimo paslaugas galinčiais įgyvendinti nac. ir tarpt. lygio partneriais (įmonės ir organizacijos);
- Bendrų renginių ar veiklinimo iniciatyvų (pvz. RKC klientų laikina įtrauktis į mokymo procesą, studento šešėliavimas) įgyvendinimas su aukštojo mokslo įstaigomis.

Kita:

- Intensyvus patirties dalijimasis su užsienio šalių PO organizacijomis siekiant gerinti paslaugų kokybę;
- Tarptautinių mokymų organizavimas RKC tinklo specialistams.

Bendradarbiaujančios institucijos ir jų tikslai

- **Įmonės ir organizacijos** | Darbo, šešėliavimo, pameistrystės ir praktikos pasiūlymai;
- **Užsienio ir Lietuvos aukštojo mokslo įstaigos** | Studijų programų pristatymas, lektorių prisitraukimas grupinių konsultacijų veikloms, šešėliavimo veiklų įgalinimas, laisvo klausytojo teisių suteikimas RKC klientams.
- **Užsienio PO organizacijos** | Gerosios praktikos perėmimas.

Partnerių pritraukimo būdai

- Naudos paketo sukūrimas, nurodoma ir paaiškinama konkreti nauda organizacijoms dirbančioms su RKC tinklu (nemokamas įmonių viešinimas, galimybės tiesiogiai bendrauti su aptarnaujamu jaunų asmenų segmentu ir konkrečios aplinkybės pritraukti galimus darbuotojus į savo įmones);
- Aktyvi RKC tinklo komunikacija apie veiklą, nacionalinio lygio komunikacinės žinutės padedant savivaldybėms ir nacionalinio lygio institucijoms - ŠMSM, SADM ir UŽT.

APSKRITIES LYGIO PARTNERYSTĖS

- ARKC veiklinimo ir partnerysčių koordinatorius, kuris komunikuoja su veiklos teritorijoje veikiančiomis įmonėmis, vietos savivaldos institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis dėl potencialių bendradarbiavimo galimybių.

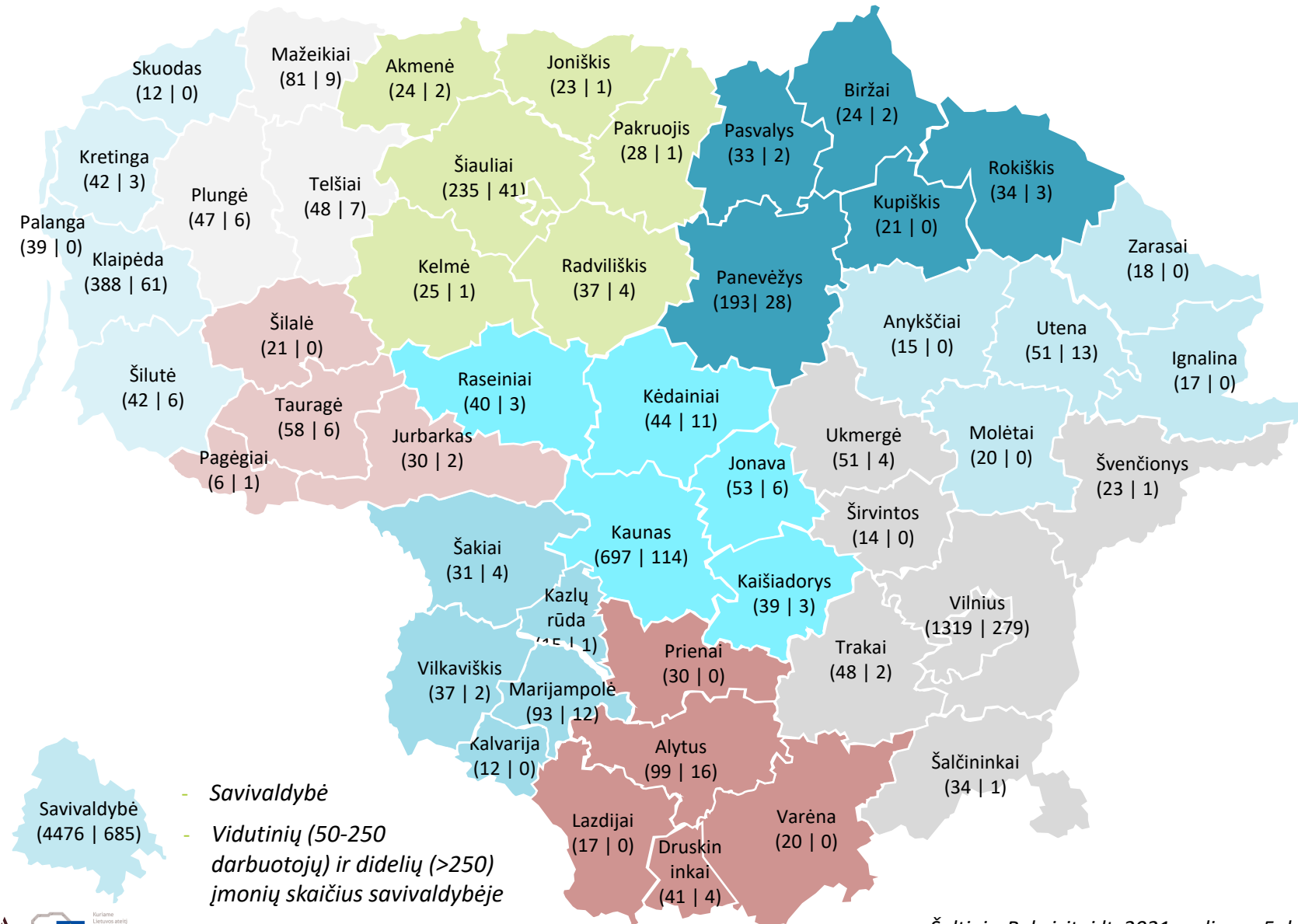
Veiklinimas:

- Veiklinimo paslaugų RKC klientams galimybių plėtra vystant partnerystes su veiklinimo paslaugas galinčiais įgyvendinti apskrityje veikiančiais partneriais (įmonės ir organizacijos);
- Bendrų renginių ar veiklinimo iniciatyvų (pvz. RKC klientų laikina įtrauktis į mokymo procesą, studento šešėliavimas) įgyvendinimas su profesinio mokslo įstaigomis.

Kita:

- Bendradarbiavimas su veiklos teritorijoje veikiančiomis mokyklomis, mokykloje veikiančiais karjeros specialistais siekiant kelti bendrą teritorijoje vykdomų PO veiklų kokybę per bendrus renginius ir gerosios praktikos dalijimąsi.
- **Vietinės įmonės ir organizacijos** | Darbo, šešėliavimo, pameistrystės ir praktikos pasiūlymai;
- **Bendrojo ugdymo mokyklos** | Veiklos viešinimas, bendrų renginių organizavimas;
- **Profesinio mokymo įstaigos** | Studijų programų pristatymas, šešėliavimo veiklų įgalinimas, laisvo klausytojo teisių suteikimas RKC klientams.

PARTNERYŠČIŲ TINKLO KŪRIMAS | RKC TINKLAS TURĖTŲ ORIENTUOTIS Į PARTNERYSTES SU VIDUTINĖMIS IR DIDELĖMIS LIETUVOS ĮMONĖMIS SIEKIANT AKTAVIAUS VEIKLINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO



PARTNERYSTĖS SU ĮMONĖMIS

- Lietuvoje 2021 m. liepos 5 d. duomenimis veiklą vykdo 4476 įmonės turinčios 50-250 darbuotojų bei 685 įmonės turinčios daugiau nei 250 darbuotojų;
- Net 30 proc. vidutinių ir 40 proc. didelių įmonių** veiklą vykdo Vilniaus m. sav. arba Vilniaus raj. sav.;
- Atsižvelgiant į savivaldybėse veikiančių įmonių kiekį, kiekvienam ARKC priskiriamas veiklinimo ir partnerysčių koordinatorių etatų skaičius, kuris turi būti pakankamas užtikrinti nuolatinę koordinaciją su įmonėmis veiklos teritorijoje siekiant efektyvių veiklinimo paslaugų RKC tinkle;
- Koordinaciją su įmonėmis, kurios veikia nacionaliniu mastu, t.y. veiklą vykdo daugiau nei vienoje savivaldybių (pvz. bankinis sektorius), vykdo KRKC veiklos ir palaikančių procesų vadovas;
- Kadangi didžioji dalis šių įmonių veiklą vykdo Vilniaus m. sav., KRKC steigimas Vilniuje grindžiamas įmonių geografiniu išsidėstymu.

Šaltinis: Rekvizitai.lt, 2021 m. liepos 5 d.

RKC PARTNERYSČIŲ TINKLAS | RKC TINKLAS ATSIŽVELGIA Į LIETUVOS SMART SPECIALIZACIJĄ, UŽTIKRINANT CENTRŲ VEIKLĄ PAGAL APSKRITIES POREIKIUS, EKONOMINIUS PLANUS IR IŠTEKLIUS

INFORMACIJA

- Versli Lietuva savivaldybių ir regionų specializacijos analizėje parengtoje LR Ūkio ministerijos prašymu, išskiriami 8 Lietuvos regionai pagal dominuojančias ūkio specializacijas;
- RKC tarpusavyje bendradarbiauja teikiant veiklinimo paslaugas – tuo atveju, jei klientas išreiškia norą veiklinimo veiklas vykdyti tam tikroje specializacijos srityje, RKC veiklinimo ir partnerysčių koordinatorius gali kreiptis į kito regiono ARKC dėl bendradarbiavimo su šio jo teritorijoje veikiančia kliento norimos specializacijos įmone;
- RKC padeda klientui pasirinkti karjeros kelią atsižvelgiant tiek į kliento poreikius, tiek į regiono darbo rinkos poreikius siekiant kuo sėkmingesnės kliento integracijos į darbo rinką (pvz. klientui išreiškus norą nekeisti gyvenamosios vietos, klientui turėtų būti prioretizuojamos jo regione dominuojančios specializacijos).



REGIONŲ SPECIALIZACIJŲ INFORMACIJA

Regionas	Specializacija	RKC	Regionas	Specializacija	RKC
Klaipėda	• Transportas ir logistika	2	Panevėžys	• Maistas ir gėrimai	2
	• Transporto įranga			• Elektronikos gamyba	
	• Mediena ir baldai			• Metalo ir plastiko gaminiai	
Telšiai-Tauragė	• Naftos produktų gamyba	3		• Miškininkystė ir baldai	
	• Statyba			• Žemės ūkis	
	• Maistas ir gėrimai			• Tekstilė ir apranga	
Šiauliai	• Transportas ir logistika	2	Utena	• Maistas ir gėrimai	2
	• Elektronikos gamyba			• Elektronikos gaminiai	
	• Metalo ir popieriaus gaminiai			• Metalo ir popieriaus gaminiai	
	• Tekstilė ir apranga			• Miškininkystė ir baldai	
	• Žemės ūkis			• Žemės ūkis	
Marijampolė-Alytus	• Miškininkystė ir baldai	4	Vilnius	• Plastiko ir popieriaus gaminiai	3
	• Tekstilė ir apranga			• Elektros, vandens ir šilumos tiekimas	
	• Maistas ir gėrimai			• Transportas ir logistika	
	• Plastikai ir metalas			• Miškininkystė	
Kaunas	• Chemijos pramonė	3		• Finansų ir verslo paslaugos	
	• Didmeninė prekyba			• IT ir komunikacija	
	• Maistas ir gėrimai			• Farmacija	
	• Statyba ir inžinerija			• Kultūrinė ir pramogų veikla	

VEIKLOS VIEŠINIMAS IR KOMUNIKACIJA | VIEŠINIMO VEIKLOS TURĖTŲ BŪTI VYKDOMAS 2 LYGIAIS KRKC IR ARKC

RKC tinklo komunikacija rekomenduojama vykdyti dviem lygiais: KRKC viso tinklo lygiu ir ARKC apskrities lygiu. KRKC tinklo komunikacija būtų skirta svarbioms naujienoms ir informacijai skelbti (kvietimai studijuoti, plečiantys veiklą verslai), tuo tarpu ARKC padalinio komunikacija skirta vietinės veiklos viešinimui. Siekiant kuo didesnio integruotumo, bendros komunikacijos gairės visiems padaliniams nustatomos ir prižiūrimos KRKC. Komunikacijos kanalai: socialiniai tinklai, RKC interneto puslapis bei partneriai. Detalesnė informacija pateikiama žemiau:

KRKC TINKLO LYGMENS KOMUNIKACIJA

Komunikacijos veiklas vykdo

- RKC koordinacinis centras (koordinacinio centro RKC tinklo vadovas arba išorinis paslaugų teikėjas)

Komunikacijos tikslas

- Didinti RKC veiklos žinomumą ir pripažinimą šalyje, informuoti apie vykdomą veiklą;
- Šalies mastu pranešti apie didžiausias RKC vykdomas veiklas;
- Viešinti bendrus RKC tinklo veiklos rezultatus.

Pagrindinė komunikuojama informacija

- Naujų RKC padalinių įsteigimas;
- Renginių, kuriuose dalyvauja ne vienas RKC informacija;
- Periodiniai veiklos rezultatai;
- Atskirų padalinių veiklos iniciatyvos, jei veiklos iškomunikavimas gali veikti, kaip reklamos priemonė (pvz. įtaigaus asmens paskaita ir pan.).

Pagrindiniai komunikacijos kanalai

- RKC tinklo Facebook puslapis (ARKC dalinasi);
- Didieji Lietuvos naujienų portalai;
- RKC tinklo interneto tinklalapis;
- RKC tinklo valdymo sistema (sistema, kurioje vartotojai turi savo paskyras);

ARKC PADALINIO LYGMENS KOMUNIKACIJA

- ARKC padalinio veiklinimo ir partnerysčių koordinatorius atsižvelgiant į KRKC rengiamas ir tvirtinamas komunikacijos gaires (žr. 34 skaidrė);
- Prie veiklos vykdymo gali prisidėti ARKC veikloje dalyvaujantys savanoriai.

- Informuoti ir viešinti informaciją apie teikiamas paslaugas ir renginius;
- Plėsti tikslinių grupių pasiekiamumą regione;
- Didinti susidomėjimą vykdomomis veiklomis.

- Paslaugų krepšelis pagal tikslines grupes;
- ARKC padalinio apskrityje rengiami PO renginiai;
- Veiklinimo galimybės (darbo, praktikos, savanoriavimo ar šešėliavimo pasiūlymai) apskrityje.

- Padalinio ARKC Facebook puslapis;
- Savivaldybės komunikacijos kanalai (Facebook puslapis, interneto tinklalapis);
- Mokyklų komunikacijos kanalai (Facebook puslapis, interneto tinklalapis, dienynas);
- Mokyklų ir miesto skelbimų lentos;
- RKC tinklo interneto tinklalapis (ARKC padalinių naujienų skyrelyje)
- El. paštu pagal klientų suteiktus duomenis.

VEIKLOS VIEŠINIMAS IR KOMUNIKACIJA | INFORMACIJA TURI BŪTI NUOLATOS ATNAUJINAMA, NAUJIENŲ SRAUTAS - PASTOVUS IR AKTYVUS


VIEŠINAMA INFO.	PAGRINDINĖ TEIKIAMA INFORMACIJA	KANALAS	VIEŠINIMO DAŽNIS
KRKC LYGMUO			
Šalies masto renginiai	<ul style="list-style-type: none"> Šalies masto (aktualu ne vienam regionui) renginių aprašymas, renginio vieta ir laikas. 	<ul style="list-style-type: none"> Visi žemiau nurodyti kanalai. 	<ul style="list-style-type: none"> Priklausomai nuo poreikio (organizuojamų renginių dažnio).
Veiklos rezultatai	<ul style="list-style-type: none"> Bendri RKC tinklo veiklos rezultatai (klientų kiekis, paslaugų kiekis, pasiekiamumas); RKC veiklos rezultatai. 	<ul style="list-style-type: none"> KRKC Facebook puslapis; ARKC Facebook puslapiai; RKC tinklo interneto tinklalapis. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiekvieną ketvirtį.
RKC tinklo veiklų naujienos	<ul style="list-style-type: none"> Didžiausi šalies masto ar regioniniai renginiai; Bendradarbiavimo užmezgimas su reikšmingais partneriais; Kitos strategiškai svarbios veiklos; 	<ul style="list-style-type: none"> KRKC Facebook puslapis; RKC tinklo interneto tinklalapis; Didieji Lietuvos naujienų portalai (pagal poreikį). ŠMSM, UŽT, savivaldybių komunikacijos kanalai (pagal poreikį) 	<ul style="list-style-type: none"> Kartą per dvi savaites.
Teikiamų paslaugų aprašymas	<ul style="list-style-type: none"> Nuolat atnaujinamas detalus paslaugų sąrašas su aprašymais. 	<ul style="list-style-type: none"> RKC tinklo interneto tinklalapis; UŽT, JRD, LMNŠC, mokyklų tinklalapiai; RKC tinklo paslaugų valdymo sistema; KRKC ir ARKC Facebook tinklalapiai (periodiškai paskelbiama); Didieji Lietuvos naujienų portalai (periodiškai paskelbiama) Mokyklų ir miesto skelbimų lentos (organizuoja ARKC); 	<ul style="list-style-type: none"> Informacija nuolatos patalpinta lengvai pastebimoje vietoje bei yra nuolatos atnaujinama, naujienų portaluose įskaitant ir RKC Facebook paskyrą periodiškai paskelbiama apie teikiamas paslaugas.
PO aktualijos	<ul style="list-style-type: none"> Bendros PO aktualijos Lietuvoje ir užsienyje, moksliniai tyrimai ir įžvalgos. 	<ul style="list-style-type: none"> KRKC ir ARKC Facebook tinklalapiai; RKC tinklo interneto tinklalapis. 	<ul style="list-style-type: none"> Kartą per dvi savaites.
ARKC LYGMUO			
Veiklinimo galimybių informacija	<ul style="list-style-type: none"> Veiklinimo paslaugų partnerių sąrašas; Darbo, praktikos, pameistrystės, savanoriavimo ar šešėliavimo galimybių informacija. 	<ul style="list-style-type: none"> RKC tinklo interneto tinklalapis (išskirstytas partnerių sąrašas pagal konkrečius ARKC/KRKC) RKC Paslaugų valdymo sistema; ARKC Facebook puslapis. 	<ul style="list-style-type: none"> Kartą į savaitę.
Regioniniai renginiai	<ul style="list-style-type: none"> Regioninio masto renginiai, renginio vieta ir laikas, sąlygos. 	<ul style="list-style-type: none"> RKC tinklo interneto tinklalapis (RKC padalinių naujienų skyrius); ARKC Facebook puslapis; RKC Paslaugų valdymo sistema (papildomai - el. laiškai) Savivaldybių komunikacijos kanalai. 	<ul style="list-style-type: none"> Priklausomai nuo poreikio (organizuojamų renginių dažnio).

VEIKLOS VIEŠINIMAS IR KOMUNIKACIJA | KOMUNIKACIJA VIEŠOJOJE ERDVĖJE TURI BŪTI AIŠKI, TURINTI TIKSLIĄ NORIMĄ PASIEKTI AUDITORIJĄ, PATEIKIAMA KONCENTRUOTAI IR STANDARTIŠKAI

Siekiant pritraukti kiek įmanoma didesnę auditoriją, sudominant tikslinį segmentą RKC veikla, tačiau išlaikyti publikuojamo turinio kiekio balansą rekomenduojama RKC tinklo komunikaciją socialinėje medijoje ir kituose viešuosiuose kanaluose vykdyti atsižvelgiant į 7 pagrindines komunikacijos taisykles.

RKC TINKLO KOMUNIKACIJOS TAISYKLĖS

- 1. Apibrėžtumas** Turi būti nurodytas aiškus įrašo tikslas, įrašas turi turėti tikslinę auditoriją;
- 2. Aiškumas** Įrašas turi suteikti visą reikiamą informaciją, kurią vartotojas galėtų panaudoti norėdamas dalyvauti RKC veikloje;
- 3. Koncentruotumas** Įrašas turi būti kiek įmanoma glaustesnis, informacija teikiama koncentruotai taupant kliento laiką ir tikintis jo pilnavertiško dėmesio;
- 4. Nuoširdumas** Įrašo tekstas turi būti malonus, informacija pateikta pozityviai;
- 5. Atsakomumas** Į komentarus ir klausimus socialinėje erdvėje turi būti atsakoma greitai, vengiant konfrontacijų;
- 6. Standartiškumas** Įrašai turi naudoti būti panašios ar identiškos stiliškos, naudojant tą patį formatą;
- 7. Prisitaikomumas** Komunikacija turi keistis priklausant nuo klientų norų bei atsižvelgiant į rinką

- 
1. **TIKSLINĖS GRUPĖS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS**
 2. **RKC TINKLO GEOGRAFIJA**
 3. **VEIKLOS STRUKTŪRA**
 4. **INFRASTRUKTŪRA IR IŠTEKLIAI**
 5. **PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA**
 6. **RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS**

VEIKLOS STEBĖSENOS PROCESAS UŽTIKRINA KOKYBIŠKAS, OPTIMALIAS IR Į KLIENTĄ ORIENTUOTAS PASLAUGAS

Kliento grįžtamojo ryšio rinkimas ir duomenų analizė yra pamatiniai orientacijos į klientą veiksmai siekiant teikti efektyvias, klientui naudingas ir reikalingas paslaugas. Renkami duomenys įgalina duomenimis grįstų sprendimų priėmimą, tai leidžia priimti greitesnius ir teisingesnius sprendimus siekiant gerinti paslaugų kokybę.

ORIENTACIJOS Į KLIENTĄ PASTANGŲ LYGIAI



\ RKC TINKLUI REKOMENDUOJAMA VYKDYTI PROGRESO, VEIKLOS IR POVEIKIO RODIKLIŲ STEBĖSENĄ

VEIKLOS RODIKLIŲ STEBĖSENOS PRINCIPAI

- **Duomenų rinkimo procesas** | Užtikrinamas vienas duomenų rinkimo procesas visuose ARKC ir SRKC:
 - Suteiktų paslaugų registravimas (įdiegtoje duomenų valdymo sistemoje arba pagal numatyta KRKC paruoštą formą taikomą visuose ARKC ir SRKC);
 - Paslaugas gavusių klientų skaičius ir duomenys (vykdoma registracija į individualias konsultacijas, grupines konsultacijas ar motyvacinius renginius įskaitant dalyvavimą nuotoliniu būdu tokiu būdu identifikuojant paslaugas gavusių klientų kiekį);
 - Grįžtamojo ryšio rinkimo įgalinimas (įdiegus duomenų valdymo sistemą, įgalinti automatizuotą grįžtamojo ryšio užklausą kiekvienam paslaugas gavusiam klientui pagal kliento identifikuotus kontaktinius duomenis (pvz. išsiunčiame el. paštu), jei automatizuotos sistemos nėra – grįžtamasis ryšys iš klientų renkamas rankiniu būdu pagal iš anksto centralizuotai suderintą formą).
- **Atsakomybės ir funkcijos** | Pareigybių apraše nurodytos darbuotojų atsakomybės ir funkcijos susijusios su privaloma klientų ir paslaugų registracija, veiklos rodiklių stebėsenai ir veiklos rodiklių ataskaitų ruošimu, leidžiančiu įgalinti duomenimis grįstus sprendimus (žr. skaidrė 34-35). ARKC veiklinimo ir partnerysčių koordinatorių atsako už kokybišką ARKC teritorijoje veikiančių SRKC duomenų rinkimą ir nuolatinę stebėseną, KRKC veiklos ir palaikančių procesų vadovas atlieka kokybės priežiūrą ir atsako už RKC tinklo lygmens rodiklių pasiekimą;
- **Veiklos rodiklių stebėsenos automatizavimas** | Vystomas duomenų valdymo įrankis, kuriame įgalinama automatizuota veiklos rodiklių stebėsenos sistema (žr. 47 skaidrė);
- **Rodiklių atnaujinimas** | Stebimi veiklos rodikliai turi būti aktualūs ir atspindintys vykdomos veiklos efektyvumą ir kokybę, todėl keičiantis veiklos tikslams ar veiklos vykdymo priemonėms, rodiklių sąrašas turi būti atnaujinamas, rodiklių sąrašas gali būti plečiamas;
- **Siektinų reikšmių atnaujinimas** | Nustatant kokybės rodiklių siektinas reikšmes remiamasi nuolatinio paslaugų kokybės tobulinimo principu – pasiekus bei viršijus siektiną rodiklio reikšmę, naujai nustatoma reikšmė yra ne mažesnė, nei praėjusio matuojamo laikotarpio rodiklio reikšmė.

REKOMENDUOJAMI VEIKLOS RODIKLIŲ TIPAI

ORGANIZACIJOS PROGRESO RODIKLIAI

Rodikliai skirti vykdyti **vidinio progreso** stebėsenai. Vidinis progresas – RKC tinklo plėtra. Už proceso rodiklius atsakingas KRKC. (žr. 63 skaidrė)

PASLAUGŲ TEIKIMO RODIKLIAI

Veiklos rodikliai **skirti pagrindinės veiklos vykdymui stebėti** ir vertinti išskiriant vykdomų veiklų (paslaugų) apimtį ir intensyvumą, klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Rodikliai skaičiuojami kiekvieno ARKC ir SRKC lygmenyje. Už numatytų rodiklių pasiekiamumą ir duomenų rinkimą atsakingas ARKC. (žr. 64 skaidrė)

POVEIKIO RODIKLIAI

Rodikliai **skirti ilgalaikio poveikio, nulemta RKC tinklo veiklos, stebėsenai vykdyti**. Tai nacionalinio lygio rodikliai (NPP, užimtumo rodikliai). Rodikliais vertinamas bendras RKC tinklo ir bendros PO sistemos veiklos efektas ilguoju laikotarpiu. (žr. 65 skaidrė)

\ RKC TINKLO VEIKLOS RODIKLIAI NUSTATOMI REMIANTIS *SMART* RODIKLIŲ PRAKTIKA



S **KONKRETŪS**
(angl. **Specific**)

Rodiklis turi būti pakankamai konkretus, kad būtų galima pamatuoti tikslo pasiekimo progresą. Rodiklių apskaičiavimo būdas turi būti aiškus ir, prireikus, lengvai adaptuojamas, prisitaikant prie technologinių galimybių;

M **IŠMATUOJAMI**
(angl. **Measurable**)

Rodikliai turi suteikti galimybę patikimai ir aiškiai išmatuoti paslaugos kokybės rodiklio, nusakančio tam tikrą paslaugos teikimo kokybės aspektą, reikšmę;

A **PASIEKIAMĖ**
(angl. **Attainable**)

Rodiklio matuojamas objektas (tikslas, progresas, reiškinys) turi būti realistiškas ir įgyvendinamas;

R **AKTUALŪS**
(angl. **Relevant**)

Rodikliai turi būti aktualūs ir susiję su siekiamais RKC tinklo rezultatais;

T **PERIODIŠKAI**
APSKAIČIUOJAMI
(angl. **Time-bound**)

Nuolatinei stebėsenai atlikti, rodiklis turi būti apskaičiuojamas **periodiškai** ir neturi reikalauti nepagrįstai daug sąnaudų, norint nustatyti jo reikšmę.

VEIKLOS RODIKLIAI | ORGANIZACIJOS PROGRESO RODIKLIAI

VEIKLOS RODIKLIAI	SIEKTINA REIKŠMĖ	RODIKLIS TAIKYTINAS	DUOMENŲ ŠALTINIS
Kiekybiniai rodikliai			
Įsteigtų RKC tinklo padalinių skaičius lyginant su patvirtintu plėtros planu	I banga – 14 vnt. ¹ II banga – 21 vnt. ¹	RKC tinklas	RKC duomenų bazė
Geografinis Lietuvos 9-12 klasių mokinių padengiamumas (tiesioginė galimybė gauti paslaugas)	I banga – 86 proc. ¹ II banga – 100 proc. ¹	RKC tinklas	RKC duomenų bazė
Geografinis Lietuvos bedarbių iki 29 m. padengiamumas (tiesioginė galimybė gauti paslaugas)	I banga – 88 proc. ¹ II banga – 100 proc. ¹	RKC tinklas	RKC duomenų bazė
RKC tinkle įdarbintų karjeros specialistų ir (ar) karjeros specialistų - psichologų etatų skaičius lyginant su patvirtintu plėtros planu	I banga – 59 ¹ II banga – 73 ¹ III banga – 106 ¹	RKC tinklas	RKC duomenų bazė
RKC tinkle įdarbintų veiklinimo ir partnerysčių koordinatorių etatų skaičius lyginant su patvirtintu plėtros planu	I banga – 12,5 ¹ II banga – 12,5 ¹ III banga – 17,5 ¹	RKC tinklas	RKC duomenų bazė
Kokybiniai rodikliai			
RKC tinklo darbuotojų pasitenkinimas suteiktomis darbo priemonėmis	NPS* > 30 (kasmet)	RKC tinklas	Apklausų rezultatai
RKC tinklo darbuotojų pasitenkinimas darbo aplinka	NPS* > 30 (kasmet)	RKC tinklas	Apklausų rezultatai

PAPILDOMA INFORMACIJA

- Gali būti atliekama veiklos partnerių apklausa, kurioje identifikuojamas pasitenkinimas bendradarbiavimo principais, RKC tinklo plėtros nuoseklumas (kokybinis organizacijos progreso rodiklis).


VEIKLOS RODIKLIAI | PASLAUGŲ TEIKIMO RODIKLIAI

VEIKLOS RODIKLIAI	SIEKTINA REIŠMĖ	RODIKLIS TAIKYTINAS	DUOMENŲ ŠALTINIS
Kiekybiniai rodikliai			
1 karjeros specialistui tenkantis individualių konsultacijų skaičius	600 per metus	ARKC ir SRKC	RKC duomenų bazė
Individualias konsultacijas gavusių 9-12 klasės mokinių dalis	20 proc. per metus	ARKC ir SRKC	RKC duomenų bazė
Individualias konsultacijas gavusių bedarbių iki 29 m. dalis	30 proc. per metus	ARKC ir SRKC	RKC duomenų bazė
Pasiektų ir pakonsultuotų NEET dalis	25 proc. per metus	ARKC (JRD)	JRD statistika
Suorganizuotų grupinių konsultacijų, motyvacinių ir kitų PO renginių (įskaitant ekskursijas į įmones) skaičius	4 per mėn.	ARKC	RKC duomenų bazė
Suorganizuotų grupinių konsultacijų, motyvacinių ir kitų PO renginių (įskaitant ekskursijas į įmones) dalyvių skaičius	30 tūkst. per metus	RKC tinklas	RKC duomenų bazė
Individualiomis veiklinimo paslaugomis pasinaudojusių indiv. konsultacijas gavusių klientų dalis	15 proc.	ARKC	RKC duomenų bazė
Aktyvių veiklinimo paslaugų partnerių skaičius	1 veiklos m. – 250 2 veiklos m. – 350 3 veiklos m. – 500	ARKC ir KRKC	RKC duomenų bazė
Komunikacinių / viešinimo pranešimų skaičius socialinėje medijoje	4 per mėn.	ARKC ir SRKC	Facebook
Apsilankymų skaičius RKC tinklo internetiniame puslapyje	30 tūkst. per mėn.	RKC tinklas	Google analytics
Kokybiniai rodikliai			
Klientų pasitenkinimas individualių konsultacijų kokybe (išskiriant tikslines grupes)	NPS ¹ > 30	RKC tinklas	Apklausų rezultatai
Klientų pasitenkinimas grupinių veiklų kokybe (išskiriant tikslines grupes)	NPS ¹ > 30	RKC tinklas	Apklausų rezultatai
Klientų pasitenkinimas veiklinimo paslaugų kokybe (išskiriant tikslines grupes)	NPS ¹ > 30	RKC tinklas	Apklausų rezultatai
Veiklinimo paslaugų partnerių pasitenkinimas bendros veiklos rezultatais	NPS ¹ > 30	ARKC ir KRKC	Apklausų rezultatai

VEIKLOS RODIKLIAI | POVEIKIO RODIKLIAI

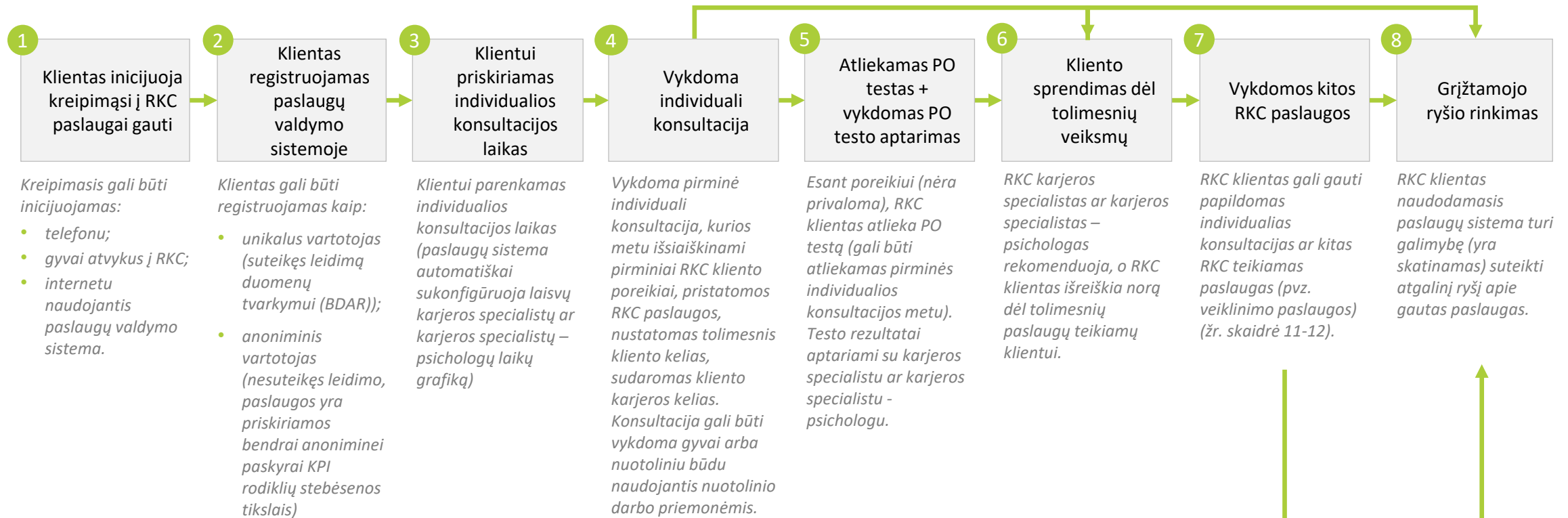
VEIKLOS RODIKLIAI	SIEKTINA REIŠMĖ	RODIKLIS TAIKYTINAS	DUOMENŲ ŠALTINIS
Kiekybiniai rodikliai			
Absolventų, dirbančių atitinkamos kvalifikacijos reikalingą darbą (Lietuvos profesijų klasifikatoriaus (LPK) 4–8 pagrindinės grupės) 6-ąjį mėnesį po profesinio mokymo programos baigimo, dalis	Nuolatos didėjanti	RKC tinklas	Nacionalinis pažangos planas
Jaunimo iki 29 m. nedarbo lygis	Nuolatos mažėjantis	RKC tinklas	UŽT
Kokybiniai rodikliai			
Darbdavių pasitenkinimo kvalifikuotų specialistų pasiūla lygis	Nuolatos didėjantis	RKC tinklas	Apklaustos rezultatai*

*Rodiklis periodiškai vertinamas Ekonomikos ir inovacijų ministerijos iniciatyva. Tuo atveju, jei rodiklis nėra įvertinamas, rodiklio reikšmė gali būti nustatoma atliekant veiklinimo paslaugų partnerių apklausas.

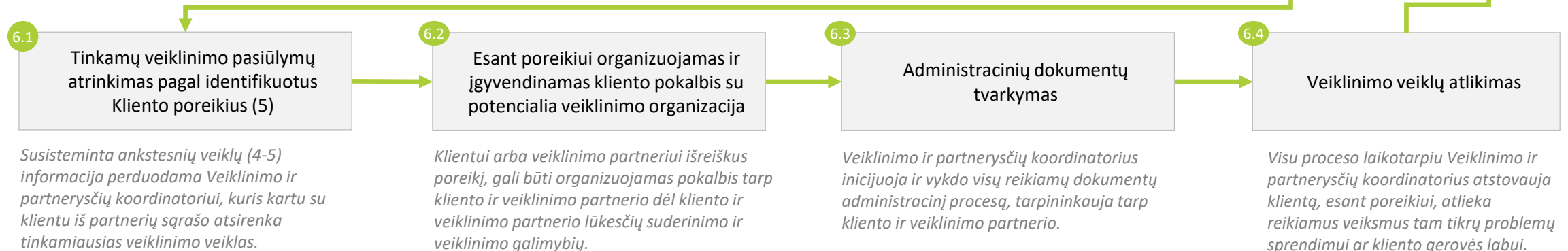
- 
1. TIKSLINĖS GRUPĖS IR TEIKIAMOS PASLAUGOS
 2. RKC TINKLO GEOGRAFIJA
 3. VEIKLOS STRUKTŪRA
 4. INFRASTRUKTŪRA IR IŠTEKLIAI
 5. PARTNERYSČIŲ TINKLAS IR KOMUNIKACIJA
 6. RKC TINKLO VEIKLOS STEBĖSENOS VYKDYMAS
 7. PRIEDAI

\ PRIEDAS 1 | PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS (I/II)

INDIVIDUALIŲ IR VEIKLINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

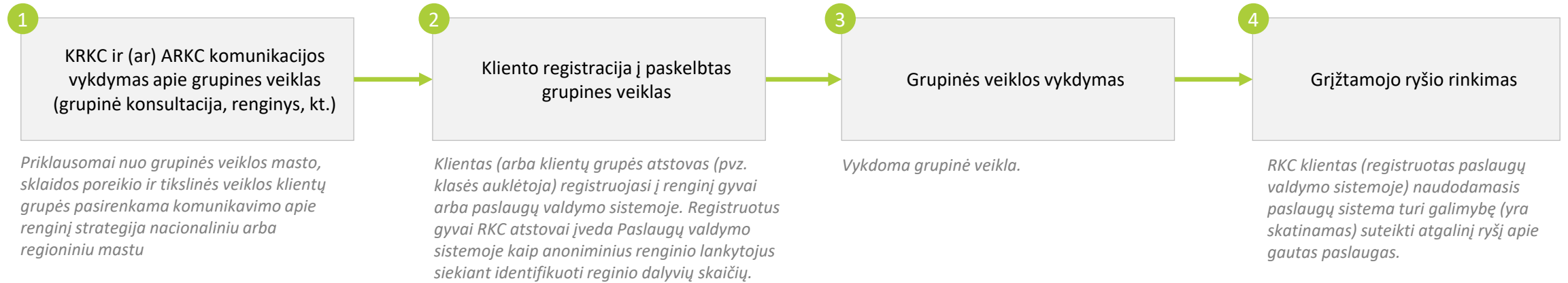


PROFESINIO VEIKLINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS



\ PRIEDAS 1 | PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS (II/II)

GRUPINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO ORGANIZAVIMAS



\ PRIEDAS 2 | PAVYZDINĖ BENDRADARBIAVIMO SUTARTIS SU STRUKTŪRINIAIS PARTNERIAIS

BENDRADARBIAVIMO SUTARTIES DALYS

- Sutarties šalys
- Sutarties dalykas
- Šalių įsipareigojimai
- Kitos sąlygos (pvz. sutarties įsigaliojimas, sutarties terminas (jei yra) ir pan.)

PAVYZDINIS
DOKUMENTAS

BENDRADARBIAVIMO SUTARTIS

2021 m. _____ d. Nr. _____

I. SUTARTIES ŠALYS

1. Koordinacinis regioninis karjeros centras (toliau – KRKC), atstovaujamas _____, veikiančio pagal _____ ir Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – JRD), atstovaujamas direktoriaus Jono Laniausko, veikiančio pagal įstaigos nuostatus, sudarė šią bendradarbiavimo sutartį (toliau – sutartis).

II. SUTARTIES DALYKAS

2. Ši Sutartis reglamentuoja bendradarbiavimą tarp KRKC ir JRD vykdant profesinio orientavimo paslaugas RKC tinklo pagrindu;

2.1. RKC tinklas teikia profesinio orientavimo paslaugas (individualus karjeros konsultavimas, savanorystės galimybė pagal kliento poreikį, seminarai, grupinis karjeros konsultavimas, savęs pažinimo veiklos, verslumo skatinimas, profesinis veiklinimas ir kt.).

2.2. Dėl konkrečių teikiamų paslaugų ir jų paskirstymo šalys susitaria šioje sutartyje ir toliau tarsi vykdydamos sutartį.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. Šalys įsipareigoja bendradarbiauti, konsultuotis savo kompetencijos ribose ir suteikti viena kitai visą turimą informaciją ir/ar dokumentus bei pagalbą, reikalingą tinkamam sutarties vykdymui, projekto įgyvendinimui ir drauge vykdyti RKC tinklo veiklos organizavimą ir koordinavimą.

4. JRD, pasirašydamas šią sutartį, įsipareigoja:

4.1. Užtikrinti RKC klientų konsultavimą pagal iš anksto tarp RKC partnerių suderintą paslaugų teikimo grafiką.

4.2. RKC projektui skirtose patalpose ir (ar) kitu pasirinktu būdu teisės aktų nustatyta tvarka organizuoti paslaugų teikimą neaktyviems niekur nesimokantiems nedirbantiems ir mokymuose nedalyvaujantiems jauniems žmonėms (14-29 metų amžiaus) (toliau – neaktyvūs NEET), prioritetą teikiant jaunuoliams iš šių socialinių grupių:

4.2.1. jaunuoliams iš sunkumus patiriančių šeimų iki 18 m.;

4.2.2. 14-29 metų amžiaus jaunuoliams, turintiems problemų su teisėsauga ar išėjusiems iš įkalinimo įstaigų;

4.2.3. augantiems globos įstaigose, besiruošiantiems iš jų išeiti arba jau išėjusiems;

4.2.4. turintiems priklausomybes;

4.2.5. patiriantiems pajamų ir kitus materialinius nepriteklius ar gyvenantiems žemiau ar arti santykinės skurdo ribos, žemo intensyvumo namų ūkiuose;

4.2.6. jaunuoms, rizikos grupei priskiriamoms, šeimoms.

PAVYZDINIS
DOKUMENTAS

4.3. užtikrinti informavimo ir konsultavimo apie jauno žmogaus galimybes paslaugas neaktyviems niekur nesimokantiems nedirbantiems ir mokymuose nedalyvaujantiems jauniems žmonėms;

4.3.1. užtikrinti pagalbos pažįstant save paslaugas;

4.3.2. užtikrinti motyvavimo paslaugas;

4.3.3. užtikrinti tarpininkavimo paslaugas, siekiant surasti tinkamą pasiūlymą jaunam žmogui;

4.3.4. užtikrinti socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo paslaugas;

4.3.5. užtikrinti asmeninių ir tarpasmeninių kompetencijų ugdymo paslaugų organizavimą;

4.3.6. užtikrinti dalykinių kompetencijų, reikalingų reintegruoti į švietimo ar darbo rinkos sistemas, ugdymo paslaugų organizavimą.

III. KITI ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

5. Šalys įsipareigoja, laikydamosi įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, keistis šiai sutarčiai įvykdyti reikalinga informacija.

6. Šalys garantuoja šios sutarties pagrindu gautos informacijos konfidencialumą.

IV. KITOS SĄLYGOS

7. Sutartis įsigalioja nuo tos dienos, kai ją pasirašo visos sutarties šalys.

8. Sutarties sąlygos šalių susitarimu gali būti keičiamos arba tikslinamos. Pakeitimai forminami atskiru dokumentu, šalims pasirašius papildomą susitarimą, patvirtintą parašais ir antspaudais.

9. Ši sutartis gali būti pakeista arba nutraukta šalių susitarimu arba bet kurios šalies iniciatyva, kitas šalis raštu išpėjus ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius iki sutarties nutraukimo dienos.

10. Ginčai, kylantys dėl sutarties sąlygų, sprendžiami derybomis, nesutarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

11. Sutartis sudaryta trimis egzemplioriais, turinčiais vienodą galią, po vieną kiekvienai sutarties šaliai.

V. ŠALIŲ PARAŠAI

\ PRIEDAS 3 | RKC FACEBOOK TINKLAPIO KOMUNIKACIJOS PAVYZDŽIAI

Pavyzdys, kuriame Facebook puslapyje paskelbiama informacija apie įvyksiantį renginį. Jei renginys yra regioninis, įrašą skelbia ARKC, kurio teritorijoje vyksta skelbiamas renginys.

RKC Alytaus Regionis karjeros centras
2019 m. gegužės 27 d. · 🌐

Jau šį trečiadienį 15.30 val. Alytaus "Karjeras" kviečia į susitikimą su rašytoju bei savo vardo paramos fondo įkūrėju Benediktu Gyliu!

BENEDIKTAS GYLIS

TR, 2019-05-29
Susitikimas su Benediktu Gyliu!
Vilniaus gatvė 21, LT-62112 Alytus, Lietuva
78 žmonės susidomėjo

6

Patinka Komentuoti Bendrinti

Jei renginys aktualus ir kitų regionų RKC klientams (geografiškai šalia esantis ARKC arba renginys transliuojamas internetu), Facebook įrašų gali pasidalinti ir kiti ARKC ar KRKC. Pagrindinis tikslas – kuo didesnis RKC veiklų matomumas.

RKC Marijampolės regioninis karjeros centras
2019 m. gegužės 27 d. · 🌐

Atvykite arba stebėkite gyvai internetu! Jau šį trečiadienį 15:30 val. Alytaus RKC vyks susitikimas su Benediktu Gyliu. Daugiau informacijos - kvietimo puslapyje. Internetu renginį stebėti galėsite sekdami žemiau pateikiamą nuorodą:
https://www.youtube.com/watch=SalFZ6Zfpqs&ab_channel=RKC

BENEDIKTAS GYLIS

TR, 2019-05-29
Susitikimas su Benediktu Gyliu!
Vilniaus gatvė 21, LT-62112 Alytus, Lietuva
78 žmonės susidomėjo

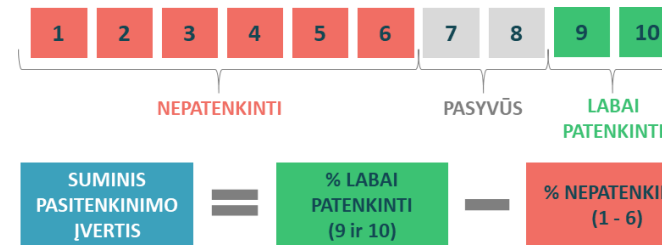
Domina

\ PRIEDAS 4 | NET PROMOTER SCORE APSKAIČIAVIMAS IR INTERPRETAVIMAS

PASITENKINIMO RODIKLIO MATAS

Rodiklis, kuris parodo, kokia dalis respondentų yra labai patenkinti paslauga. Šiam rodikliui yra pritaikyta Suminio Rekomendacijos Įverčio (*angl. Net Promoter Score*) metodologija, t.y. iš labai patenkintų respondentų proporcijos atimama nepatenkintų respondentų proporcija. Rodiklio skalė nuo -100% iki 100%, kur teigiamos reikšmės rodo, kad aukštų vertinimų yra daugiau nei žemų, neigiamos reikšmės – žemų vertinimų yra daugiau nei aukštų.

PAVYZDYS | KLAUSIMAS: Kaip vertinate suteiktų individualių konsultacijų kokybę?



RODIKLIO INTERPRETAVIMAS

